

## DAFTAR ISI

|                                                            |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                 | <b>i</b>    |
| <b>IHSAN ARDIANSAH .....</b>                               | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....</b>            | <b>iii</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                               | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                 | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                             | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                        | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                              | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                | 7           |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....                         | 7           |
| 1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....                      | 7           |
| 1.4.2 Keguan Praktis .....                                 | 8           |
| 1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....                      | 8           |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian .....                              | 8           |
| 1.5.2 Waktu Penelitian.....                                | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b> | <b>10</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                                  | 10          |
| 2.1.1 Kredit.....                                          | 10          |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2 Keputusan Kredit.....                                 | 24        |
| 2.2 Pendekatan Masalah .....                                | 26        |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                              | 29        |
| <b>BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN .....</b> | <b>32</b> |
| 3.1 Objek Penelitian.....                                   | 32        |
| 3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....                    | 32        |
| 3.1.2 Visi Dan Misi PT. BPR Artha Galunggung .....          | 33        |
| 3.1.3 Struktur Organisasi .....                             | 34        |
| 3.1.4 Logo dan Makna.....                                   | 35        |
| 3.2 Metode Penelitian .....                                 | 36        |
| 3.2.1 Jenis Penelitian .....                                | 36        |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....                         | 37        |
| 3.2.3 Jenis dan Sumber Data .....                           | 38        |
| 3.2.4 Penentuan Sampel .....                                | 39        |
| 3.2.5 Teknik Analisis Data.....                             | 40        |
| <b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>42</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                   | 42        |
| 4.1.1 Deskripsi Data Penelitian .....                       | 42        |
| 4.1.2 Analisis Data .....                                   | 44        |
| 4.2 Pembahasan .....                                        | 49        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                       | <b>55</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                           | 55        |
| 5.2 Saran .....                                             | 56        |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>58</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        | <b>59</b> |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b> | <b>62</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Matrik Waktu Penelitian.....              | 9  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                 | 29 |
| Tabel 3.1 Logo dan Makna BPR Artha Galunggung ..... | 35 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Grafik Pengajuan Kredit Bank Artha Galunggung Perseroda Kantor<br>Cabang Cikatomas November 2024-Januari 2025 ..... | 5  |
| Gambar 2.1 Skema Pendekatan Masalah .....                                                                                      | 28 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPR Artha Galunggung KC Cikatomas.....                                                          | 34 |
| Gambar 4.1 Alur Kredit 5C .....                                                                                                | 45 |
| Gambar 4.2 Alur Kredit 7P .....                                                                                                | 46 |