

BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian ini berfokus pada analisis bauran promosi yang diterapkan oleh PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk (BJB) di Kantor Cabang Pemerintah Kota Tasikmalaya, khususnya terkait penyaluran Kredit Guna Bhakti (KGB). Penelitian ini akan menganalisis elemen-elemen dari bauran promosi, termasuk periklanan, promosi penjualan, penjualan personal, hubungan masyarakat, dan pemasaran langsung, serta mengevaluasi kontribusinya terhadap efektivitas penyaluran kredit guna bhakti. Selain itu, penelitian ini akan mempertimbangkan karakteristik nasabah sebagai target pasar, menganalisis kinerja keuangan BJB terkait dengan penyaluran kredit guna bhakti, dan menggunakan metode pengumpulan data seperti wawancara dengan manajemen dan staf BJB, observasi langsung terhadap kegiatan promosi, serta studi pustaka untuk mendukung analisis. Dengan fokus pada aspek-aspek tersebut, penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan mendalam mengenai pengaruh implementasi bauran promosi dalam efektivitas penyaluran kredit guna bhakti di BJB KCP Pemerintah Kota Tasikmalaya.

3.2 Metode Penelitian

3.2.1 Jenis dan Sumber Data

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yaitu data yang digunakan adalah jenis data yang menggambarkan konsep atau teori yang

menggambarkan masalah yang berkaitan dengan judul penelitian ini. Data kualitatif ini diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan studi kepustakaan.

Sumber data yang digunakan untuk penelitian ini yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

- 1) Data Primer adalah data yang diperoleh dan dikumpulkan penulis secara langsung dari sumber datanya, dan keterangan yang diperoleh merupakan hasil dari wawancara mendalam dan observasi di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pemerintah Kota Tasikmalaya. Data sekunder adalah sumber data yang digunakan sebagai data penunjang untuk melengkapi sumber data primer. Sumber data ini diperoleh secara tidak langsung melalui dokumen, artikel jurnal yang berhubungan dengan judul penelitian. yang berhubungan dengan judul penelitian.

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis melakukan pengumpulan data berdasarkan Teknik sebagai berikut:

1) Observasi Langsung (*Participant Observer*)

Sugiyono (2018: 144) menyatakan bahwa, “Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses dimana dari berbagai proses biologis, dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses pengamatan dan ingatan”. Penulis melakukan riset dan observasi secara langsung dari segi objek yang diteliti pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pemerintah Kota Tasikmalaya.

2) Wawancara mendalam (*In Dept Interview*)

Dengan dilakukannya wawancara mendalam memungkinkan peneliti untuk menggali informasi lebih detail dari partisipan, melengkapi data yang diperoleh melalui observasi langsung. Dalam pemilihan informan, penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu memilih responden yang memiliki pengetahuan mendalam mengenai fokus penelitian.

3) Studi Kepustakaan

Pentingnya Penelitian kepustakaan memegang peranan krusial sebagai fondasi teoretis dan penyedia data pendukung yang esensial. Melalui pendekatan ini, peneliti secara sistematis mengumpulkan,

menganalisis, dan meninjau berbagai sumber informasi di perpustakaan, menghubungkannya dengan isu-isu relevan untuk memperkuat landasan penelitian. Sumber-sumber tersebut meliputi beragam materi tertulis seperti buku, dokumen resmi, dan referensi lain yang berkaitan erat dengan rumusan masalah penelitian.

3.2.3 Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2019:321) penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif, di mana data yang di analisis menghasilkan kata kata tertulis, baik dari hasil wawancara mendalam, studi Pustaka, maupun observasi. Data yang di analisis yaitu berkaitan dengan Bauran Promosi Kredit Konsumer Guna Bhakti (KGB) pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pemerintah Kota Tasikmalaya.

Berikut ini adalah Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis:

1. Pengumpulan Data

Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Tahap pengumpulan data ini sangat penting karena menjadi fondasi bagi tahapan analisis selanjutnya.

2. Reduksi Data

Hasil data yang diperoleh dari lapangan ini dengan memilih data yang relevan dan memfokuskan data yang mengarah pada permasalahan penelitian. Yang selanjutnya penulis Menyusun dan menyederhanakan hasil data yang didapat dari lapangan, karena ini akan memudahkan saat penarikan kesimpulan kesimpulan.

3. Penyajian Data

Kegiatan penyajian data ini merupakan kegiatan penyusunan hasil dari laporan penelitian yang bertujuan untuk memudahkan dalam penarikan kesimpulan.

4. Penarikan Kesimpulan

Data yang diperoleh dari awal sampai akhir pengumpulan data akan menarik kesimpulan berdasarkan data dan informasi yang diperoleh selama penelitian.