

BAB I

PENDAHULUAN

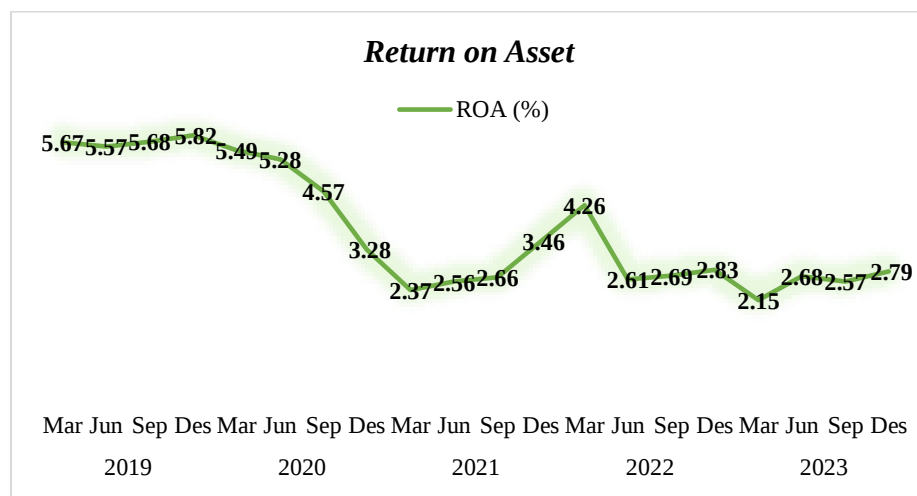
1.1 Latar Belakang Penelitian

Sektor keuangan memiliki peran penting dalam mendukung pertumbuhan dan stabilitas ekonomi suatu negara. Salah satu sektor utama dalam keuangan adalah industri perbankan, yang berfungsi sebagai perantara dalam menghimpun dana masyarakat dan menyalurkannya kembali dalam bentuk pinjaman atau investasi. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) memiliki peran strategis dalam mendukung pertumbuhan ekonomi daerah, terutama dalam menyediakan akses keuangan bagi masyarakat serta Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang sulit dijangkau oleh bank umum.

Di Provinsi Jawa Barat, Bank Perkreditan Rakyat (BPR) memiliki kontribusi yang signifikan terhadap perekonomian daerah. Salah satu Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang beroperasi di wilayah ini adalah PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda atau dikenal sebagai Bank CiJ. Bank ini berperan dalam melayani kebutuhan keuangan masyarakat Cipatujah dan sekitarnya. Namun, seperti Bank Perkreditan Rakyat (BPR) lainnya, Bank CiJ menghadapi tantangan dalam menjaga profitabilitasnya.

Profitabilitas merupakan indikator utama dalam menilai kinerja keuangan bank. Salah satu rasio yang umum digunakan untuk mengukur profitabilitas adalah *Return on Assets* (ROA), yang mencerminkan seberapa efektif bank menghasilkan laba dari aset yang dimilikinya (Hery, 2023: 243). Semakin tinggi ROA, semakin baik pula efisiensi pengelolaan aset bank.

Rasio *Return on Assets* (ROA) pada PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda mengalami tren fluktuasi penurunan sepanjang Tahun 2014-2023, mencerminkan tantangan yang dihadapi dalam menjaga profitabilitas dan efisiensi pengelolaan aset. Berikut adalah data *Return on Assets* (ROA) PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda selama Tahun 2014-2023.

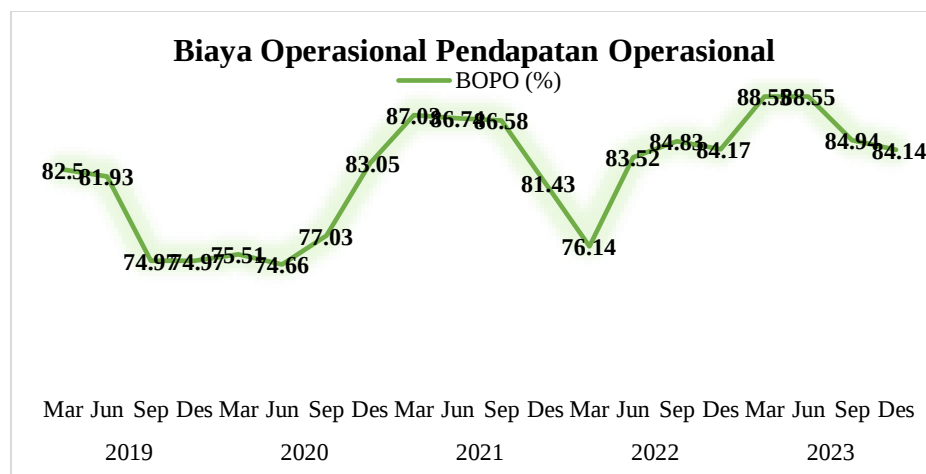


Sumber: Laporan Publikasi Keuangan OJK Triwulan PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda Tahun 2014-2023 (data diolah, 2025)

Gambar 1. 1
Trend Return On Assets PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda Tahun 2014-2023

Berdasarkan data dari Laporan Publikasi Keuangan OJK periode 2014-2023, *Return on Assets* (ROA) PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda mengalami fluktuasi dengan tren menurun, khususnya selama masa pandemi COVID-19. Pada tahun 2019, *Return on Assets* (ROA) masih berada pada kisaran 5,49%-5,82%, namun mengalami penurunan signifikan menjadi 2,37% di akhir 2020. Meskipun ada pemulihan pada 2021, tren kembali menurun pada 2022 hingga mencapai 2,15%-2,83%. Pada tahun 2023, terjadi sedikit peningkatan hingga 2,97% di akhir tahun, namun belum kembali ke tingkat sebelum pandemi.

Salah satu faktor utama yang dapat mempengaruhi profitabilitas bank adalah efisiensi operasional, yang diukur dengan rasio Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO). Apabila terjadi kenaikan biaya operasional maka akan berdampak pada penurunan laba sebelum pajak yang pada akhirnya akan menurunkan profitabilitas atau *Return on Assets* (ROA) pada bank yang bersangkutan (Sitompul, 2019: 235). Menurut SEBI No. 6/23/DPNP tanggal 31 Mei 2004. Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) merupakan rasio yang mengukur efisiensi suatu bank dengan menggunakan perbandingan antara beban operasional dengan perolehan pendapatan operasional.



Sumber: Laporan Publikasi Keuangan OJK Triwulan PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda Tahun 2014-2023 (data diolah, 2025)

Gambar 1. 2
Trend Biaya Operasional Pendapatan Operasional PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda Tahun 2014-2023

Data menunjukkan bahwa rasio Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda mengalami peningkatan dalam lima tahun terakhir, dengan nilai tertinggi mencapai 88,55% pada tahun 2023. Hal

ini menunjukkan adanya tekanan efisiensi yang semakin meningkat, yang kemungkinan berdampak pada penurunan *Return on Assets* (ROA).

Beberapa penelitian terdahulu telah meneliti hubungan antara Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Assets* (ROA), dengan hasil yang beragam. (Hartini, 2016), (Putri et al., 2018), dan (Sofyan, 2019) menemukan bahwa BOPO memiliki pengaruh negatif terhadap *Return on Assets* (ROA), yang berarti semakin tinggi Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), semakin rendah profitabilitas bank. Temuan ini menegaskan bahwa efisiensi operasional berperan penting dalam meningkatkan kinerja keuangan bank. Namun, penelitian (Nugroho et al., 2019) serta (Rembet & Baramuli, 2020) justru menyatakan bahwa Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *Return on Assets* (ROA), mengindikasikan bahwa faktor lain mungkin lebih dominan dalam menentukan profitabilitas bank.

Perbedaan temuan ini mencerminkan adanya *research gap* dalam memahami hubungan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Assets* (ROA), yang dapat dipengaruhi oleh faktor kontekstual seperti skala usaha, strategi manajemen, serta kondisi ekonomi makro dan mikro. Oleh karena itu, penelitian ini memiliki urgensi tinggi untuk mengkaji bagaimana pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Assets* (ROA) dalam konteks PT BPR Cipatujah Jawa Barat Persero selama periode 2014-2023, terutama mengingat tren fluktuasi profitabilitas yang terjadi selama lima tahun terakhir. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memperkaya literatur

mengenai efisiensi operasional dalam perbankan, tetapi juga memberikan wawasan empiris yang lebih spesifik terkait industri Bank Perkreditan Rakyat di Indonesia.

Berdasarkan fenomena yang terjadi pada PT. BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda yang mengalami penurunan *Return on Assets* (ROA) selama periode 2014-2023, dimana faktor utama yang diduga berpengaruh terhadap penurunan *Return on Assets* (ROA) tersebut adalah Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap *Return on Assets* (ROA) Pada PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda Tahun 2014-2023”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Pada PT BPR Cipatujah Jawa barat Perseroda Tahun 2014-2023;
2. Bagaimana *Return on Assets* (ROA) Pada PT BPR Cipatujah Jawa barat Perseroda Tahun 2014-2023;
3. Bagaimana pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Assets* (ROA) Pada PT BPR Cipatujah Jawa barat Perseroda Tahun 2014-2023.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Pada PT BPR Cipatujah Jawa barat Perseroda Tahun 2014-2023;
2. *Return on Assets* (ROA) Pada PT BPR Cipatujah Jawa barat Perseroda Tahun 2014-2023;
3. Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Assets* (ROA) Pada PT BPR Cipatujah Jawa barat Perseroda Tahun 2014-2023.

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam memperkaya wawasan akademik dan praktis, khususnya dalam bidang keuangan perbankan. Temuan yang diperoleh dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, memberikan perspektif baru mengenai pengaruh Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return on Assets* (ROA), serta memperkuat atau mengembangkan teori yang telah ada.

1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan dapat menambah khazanah keilmuan dalam bidang keuangan, khususnya mengenai efisiensi operasional dalam perbankan. Hasil penelitian ini juga dapat digunakan sebagai acuan dalam mengembangkan studi terkait pengaruh BOPO terhadap ROA, baik dalam konteks Bank Perkreditan Rakyat (BPR) maupun industri perbankan secara umum.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Penulis

Memberikan manfaat bagi penulis dalam memperdalam pemahaman mengenai hubungan antara Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) dan *Return on Assets* (ROA) serta meningkatkan kemampuan dalam melakukan penelitian ilmiah di bidang keuangan.

2. Bagi PT BPR Cipatujah Jawa Barat Perseroda

Memberikan saran dan rekomendasi bagi bank dalam meningkatkan efisiensi operasional guna mengoptimalkan *Return on Assets* (ROA), sehingga dapat meningkatkan profitabilitas dan daya saing perusahaan.

3. Bagi Program Studi D-3 Perbankan Keuangan

Menjadi referensi tambahan dalam mata kuliah yang berkaitan dengan manajemen keuangan, akuntansi perbankan, serta manajemen risiko perbankan, sehingga dapat memperkaya literatur dan bahan ajar di lingkungan akademik.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Memberikan dasar penelitian bagi akademisi atau peneliti lain yang ingin melakukan studi lebih lanjut mengenai efisiensi operasional dalam perbankan, baik dengan metode yang berbeda, variabel tambahan, atau cakupan waktu yang lebih luas.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian di PT BPR Cipatujah Jawa barat Perseroda yang berlokasi di Jl. Raya Cipatujah No. 293 RT/RW 009/003 Cipatujah, Kab. Tasikmalaya, Jawa Barat 46189.

1.5.2 Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian direncanakan dimulai pada bulan Februari sampai dengan Juni 2025. Berikut penulis lampirkan jadwal penelitiannya:

Tabel 1. 1
Jadwal Penelitian Tugas Akhir

No	Jenis Kegiatan	Tahun 2025																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan outline dan rekomendasi pembimbing	■																			
2	Konsultasi awal dan menyusun rencana kegiatan	■																			
3	Proses bimbingan Tugas Akhir (Pengajuan Proposal/Bab I-III)		■	■	■	■	■														
4	Revisi Proposal Tugas Akhir dan persetujuan revisi					■	■	■													
5	Seminar proposal Tugas Akhir					■	■	■													
6	Revisi pasca sidang Usulan Proposal Tugas Akhir						■	■	■	■											
7	Pengumpulan dan pengolahan data								■	■											
8	Proses bimbingan untuk menyelesaikan Tugas Akhir									■	■										
9	Revisi Tugas Akhir dan pengisian Tugas Akhir											■	■	■	■						
10	Seminar hasil Tugas Akhir													■	■	■					
11	Revisi pasca seminar Tugas Akhir															■	■				