KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Return on Assets (ROA) Pada PT BPR Cipatujah Jawa barat Perseroda Tahun 2014-2023" dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
- 2. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
- 3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-III Perbankan dan Keuangan.
- 4. Bapak Andri Helmi Munawar S.E., M.M., CIFM., CIABV. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
- 5. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
- 6. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku wali dosen yang telah memberikan arahan dan support.
- Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
 Siliwangi yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

8. Pimpinan beserta staff PT BPR Cipatujah Jawa barat Perseroda yang telah

membantu dan memberikan arahan dalam penelitian ini.

9. Teman – teman yang selalu memberi semangat dan dukungan.

10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas

Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini

masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan

pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya

kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir

ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua

pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya, Mei 2025

Sahrul Ramdhani 223404044

vii