

ABSTRACT

PERANAN *WHISTLEBLOWING SYSTEM* DALAM STRATEGI PENCEGAHAN *FRAUD* UNTUK MEMINIMALKAN *OCCUPATIONAL FRAUD* DI PT. BPR ARTHA GALUNGGUNG PERSERODA KANTOR PUSAT TASIKMALAYA

By:

Azzah Nurfalah

NPM 223404152

Guide I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.

Guide II : Ali Subrata, S.E., M.M.

This study aims to explore the role of the whistleblowing system in fraud prevention strategies at PT BPR Artha Galunggung Perseroda, especially in minimizing fraud that occurs in the work environment. With the increasing cases of fraud in the Indonesian banking industry, it is important to understand how the whistleblowing system can serve as a tool to detect and prevent fraud that harms the company and employees. The method used in this research is a qualitative approach, where in-depth interviews were conducted with whistleblowing management and employees to collect data regarding the effectiveness of the existing whistleblowing system. This research also identifies various barriers faced in the implementation of the system and seeks solutions to overcome them. The results show that the whistleblowing system has great potential in addressing the issue of misconduct internally before it becomes a larger public issue. By giving employees the opportunity to report fraud anonymously, companies can create a more transparent and accountable work environment. This research is expected to provide practical recommendations for PT BPR Artha Galunggung Perseroda in improving the effectiveness of the whistleblowing system and, ultimately, minimizing the risk of fraud in the company.

Keywords: Whistleblowing System, Fraud Prevention, Occupational Fraud

ABSTRAK

PERANAN *WHISTLEBLOWING SYSTEM* DALAM STRATEGI PENCEGAHAN *FRAUD* UNTUK MEMINIMALKAN *OCCUPATIONAL FRAUD* DI PT. BPR ARTHA GALUNGGUNG PERSERODA KANTOR PUSAT TASIKMALAYA

Oleh:

Azzah Nurfalah

NPM 223404152

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.

Pembimbing II : Ali Subrata, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi peranan sistem *whistleblowing* dalam strategi pencegahan *fraud* di PT. BPR Artha Galunggung Perseroda, khususnya dalam meminimalkan kecurangan yang terjadi di lingkungan kerja. Dengan meningkatnya kasus kecurangan di industri perbankan Indonesia, penting untuk memahami bagaimana sistem *whistleblowing* dapat berfungsi sebagai alat untuk mendeteksi dan mencegah tindakan *fraud* yang merugikan perusahaan dan karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, dimana wawancara mendalam dilakukan dengan manajemen *whistleblowing* dan karyawan untuk mengumpulkan data mengenai efektivitas sistem *whistleblowing* yang ada. Penelitian ini juga mengidentifikasi berbagai hambatan yang dihadapi dalam penerapan sistem tersebut dan mencari solusi untuk mengatasinya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *whistleblowing* memiliki potensi besar dalam menangani masalah pelanggaran secara internal sebelum menjadi isu publik yang lebih besar. Dengan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk melaporkan kecurangan secara anonim, perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih transparan dan akuntabel. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi praktis bagi PT. BPR Artha Galunggung Perseroda dalam meningkatkan efektivitas sistem *whistleblowing* dan, pada akhirnya, meminimalkan risiko *fraud* di perusahaan.

Kata Kunci: *Whistleblowing System*, Pencegahan *Fraud* , *Occupational Fraud*