

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Kualitas Layanan yang dilaksanakan oleh *Frontliner* di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tipe B Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Tasikmalaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T.,IPU.,ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh,Ir.,M.M. selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Agi Rosyadi., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian dari proposal, naskah hingga menjadi Tugas Akhir ini.
5. Bapak Cindera Syaiful Nugraha., S.Hut., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing

penulis selama proses penyelesaian dari proposal, naskah hingga menjadi Tugas Akhir ini.

6. Bapak Wilman San Marino., S.E.,M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan materi dan motivasi kepada Penulis.
7. Seluruh Dosen D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu kepada Penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya, Maret 2025

Rahma Qodariyah Tarsinah

NPM 223404057