

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN YANG
DILAKSANAKAN OLEH *FRONTLINER* DI PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU TIPE B
BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET
DAERAH KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

Rahma Qodariyah Tarsinah

NPM 223404057

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk di sidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya **28** 05, 2025

Pembimbing I



Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101

Pembimbing II



Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.
NIDN. 0026078804

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN. 040096201

**Ketua Jurusan Perbankan dan
Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301