

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN YANG
DILAKSANAKAN OLEH *FRONTLINER* DI PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU TIPE B
BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET
DAERAH KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

Rahma Qodariyah Tarsinah

NPM 223404057

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh gelar Ahli Madya

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN YANG
DILAKSANAKAN OLEH *FRONTLINER* DI PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU TIPE B
BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET
DAERAH KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

Rahma Qodariyah Tarsinah

NPM 223404057

Di bawah bimbingan:

Agi Rosyadi., S.E., M.M.

Cindera Syaiful Nugraha., S.Hut., M.M.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025