

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan Aplikasi Wondr BY BNI Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Tasikmalaya”, dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Wilman San Marino., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan bapak Cindera Syaiful Nugraha., S. Hut., M.M selaku Dosen Pembimbing 2, terimakasih atas ilmu dan kesabarannya yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Bapak Wilman San Marino., S.E., M.M selaku dosen wali kelas D.
6. Seluruh dosen-dosen sekaligus karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

7. Pemilik nomor pokok mahasiswa 223404067 penulis sangat-sangat berterimakasih, yang senantiasa menemani penulis selama berkuliah 6 semester dan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat sekaligus saudara bagi penulis yang sampai saat ini masih kebersamai yaitu Andi Maulana, Erick Setiadi, Deni Aji, Naufal Dhiya Ulhaq, Totong, Muhammad Sobari, dan Agung Setia Budi, Novya Lingganawestu, Rahma Qodariyah Tarsinah, Elsa Dwi Marseina, Dinda Permatasari, Dewi Putri yang memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Kepada sahabat SMA yang masih senantiasa kebersamai penulis yaitu Pratama Nur Fadlilah, Rifki Maulana Syah, Muhammad Abdul Basit, Rangga Dharma Putera, dan Muhammad Royan Calvin Firdaus.
10. Sahabat seperjuangan penulis selama berkuliah di Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yaitu keluarga yayasan butuh duit dan *group no mercy* yang memberi semangat serta memberikan dorongan mental dan semangat bagi penulis.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
12. Kepada teman-teman seperjuangan kelas VKP-D 2022 yang selalu saling menyemangati dan berjuang bersama.

13. Tak luput kepada sahabat mendaki bagi penulis yaitu Rahadian Daffa Mubarak, Sandi Dwi Pradinto, Dama Hendra Padliawan, Eki Rahmawan, Vito Anugrah, Rayyan Muhaammad, Muhammad Fazry terimakasih selama ini senantiasa membantu penulis memberikan dorongan mental dan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurna nya tugas akhir ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya,.....

Penulis

Riko Ramdhani

NPM. 223404055