

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI
WONDR BY BNI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG UTAMA TASIKMALAYA**

Oleh:

**RIKO RAMDHANI
NPM 223404055**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui oleh Tim Pembimbing
untuk di seminarkan dan diuji pada tanggal dibawah ini

Tasikmalaya, *04 Juni 2025*

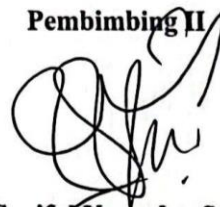
Pembimbing I



Wilman San Marino, S.E., M.M.

NIDN. 404048703

Pembimbing II



Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.

NIDN. 0026078804

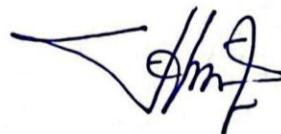
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.

NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301