

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI
WONDR BY BNI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG UTAMA TASIKMALAYA**

Oleh:

**RIKO RAMDHANI
NPM 223404055**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI
WONDR BY BNI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG UTAMA TASIKMALAYA**

Oleh:

**RIKO RAMDHANI
NPM 223404055**

Di bawah bimbingan:

**Wilman San Marino, S.E.,M.M.
Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut.,M.M.**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**