

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	6
1.4.2 Penerapan Ilmu Pengetahuan.....	6
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1. <i>Workload</i>	8
2.1.1.1. Pengertian <i>Workload</i>	8
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Workload</i>	9
2.1.1.3. Jenis-Jenis <i>Workload</i>	10

2.1.1.4. Dimensi <i>Workload</i>	11
2.1.2. Insentif.....	11
2.1.2.1. Pengertian Insentif	12
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Insentif	12
2.1.2.3. Tujuan Insentif	13
2.1.2.4. Dimensi Insentif	14
2.1.3. Komitmen	15
2.1.3.1. Pengertian Komitmen	15
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	16
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator Komitmen	16
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	19
2.1.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja	20
2.1.5. Penelitian Terdahulu	21
2.2. Kerangka Pemikiran	23
2.3. Hipotesis	27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Objek Penelitian	28
3.1.1. Sejarah Singkat PT Rahadhyan Integrasi Nusantara.....	28
3.1.2. Visi dan Misi.....	30
3.1.3. Struktur.....	30
3.2. Metode Penelitian.....	31
3.2.1. Operasionalisasi Variabel	32
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.2.1 Sumber Data Penelitian	34
3.2.2.2 Jenis Data Penelitian.....	34
3.2.2.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.2.2.4 Skala Pengukuran	37

3.2.3. Model Penelitian	37
3.2.4. Teknik Analisis Data	38
3.2.4.1. Analisis Deskriptif	38
3.2.4.2. Uji Instrumen.....	39
3.2.4.3. Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 <i>Workload</i> Pada Karyawan Bidang Produksi PT Rahadhyan Integrasi Nusantara	47
4.1.2 Insentif Pada Karyawan Bidang Produksi PT Rahadhyan Integrasi Nusantara	53
4.1.3 Komitmen Pada Karyawan Bidang Produksi PT Rahadhyan Integrasi Nusantara	57
4.1.4 Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bidang Produksi PT Rahadhyan Integrasi Nusantara	63
4.1.5 Pengaruh <i>Workload</i> , Insentif dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bidang Produksi PT Rahadhyan Integrasi Nusantara.....	70
4.2. Pembahasan.....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Simpulan	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	108