

ABSTRACT
THE EFFECT OF WORKLOAD, INCENTIVE AND
COMMITMENT ON JOB SATISFACTION
(A Study on Production Employees at PT Rahadhyan Integrasi
Nusantara)

By:

Sinta Amalia

193402002

Supervisor I : Indi Ramadhani

Supervisor II : Dian Kurniawan

The purpose of this study was to identify and analyze workload, incentives, commitment and job satisfaction as well as the effect of workload, incentives and commitment on employee job satisfaction in the field of production at PT Rahadhyan Integrasi Nusantara. The research method used was the survey method, while the sampling method uses the census method. Data collection techniques used for primary data through questionnaires from 35 respondents and interviews, secondary data obtained from literature review and the company. The analysis tool uses path analysis. The results showed that workload was in the low classification, incentives are included in the sufficient classification, commitment was in the high classification and job satisfaction was in the high classification. Partially, workload has a significant effect on job satisfaction, incentives have a significant effect on job satisfaction and commitment has a significant effect on job satisfaction. Workload, incentives and commitment simultaneously affect job satisfaction.

Keywords: Workload, Incentive, Commitment, Employee Job Satisfaction

ABSTRAK
PENGARUH *WORKLOAD*, INSENTIF DAN KOMITMEN
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Bidang Produksi PT
Rahadhyan Integrasi Nusantara)

Oleh:

Sinta Amalia

NIM. 193402002

Pembimbing I : Indi Ramadhani

Pembimbing II : Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis *workload*, insentif, komitmen dan kepuasan kerja serta pengaruh *workload*, insentif dan komitmen terhadap kepuasan kerja karyawan bidang produksi PT Rahadhyan Integrasi Nusantara. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, sedangkan penarikan sampel menggunakan metode sensus. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk data primer melalui kuesioner dari 35 responden dan wawancara, data sekunder diperoleh dari kajian pustaka dan pihak perusahaan. Alat analisis menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *workload* dalam klasifikasi rendah, insentif termasuk dalam klasifikasi cukup, komitmen dalam klasifikasi tinggi dan kepuasan kerja dalam klasifikasi tinggi. Secara parsial *workload* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, insentif berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. *Workload*, insentif dan komitmen secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Workload*, Insentif, Komitmen dan Kepuasan Kerja