

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH..	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7

2.1.1 Bank	7
2.1.2 Bank Syariah	13
2.1.3 Prosedur	20
2.1.4 Migrasi	24
2.1.5 Rekening	25
2.1.6 Tabungan	28
2.2 Pendekatan Masalah	31
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	34
3.1 Gambaran Umum PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut	34
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Syariah Indonesia	34
3.1.2 Produk PT. Bank Syariah Indonesia Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut	37
3.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Syariah Indonesia.....	41
3.1.4 Statement Budaya Perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia.....	42
3.1.5 Logo dan Makna PT. Bank Syariah Indonesia	43
3.1.6 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonsia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut	44
3.1.7 Job Description PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut	45
3.2 Metode Penelitian	49
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	51

3.2.3 Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	55
4.1.2 Analisis Data	56
4.1.2.1 Syarat-syarat Yang Diperlukan Untuk Migrasi Rekening Tabungan Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut	56
4.1.2.2 Prosedur Migrasi Rekening Tabungan Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut	57
4.1.2.3 Hambatan-hambatan Prosedur Migrasi Rekening Tabungan Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Garut Serta Upaya Yang Ditempuh Dalam Penyelesaian Hambatan Tersebut	60
4.2 Pembahasan	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	