

## **ABSTRACT**

### **SAVING ACCOUNT MIGRATION PROCEDURE AT PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) Tbk GARUT BRANCH OFFICE**

By:

**Raisa Dewita Salazar**

**203404059**

Guidance I : Mira Rahmawati, S.P., M.M.

Guidance II : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

*The purpose of this research is to find out: What conditions are needed for Migration of Savings Accounts at PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Garut Branch Office. Savings Account Migration Procedure at PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Garut Branch Office. Barriers to Savings Account Migration at PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Garut Branch Office and what efforts have been taken to resolve these obstacles. The research method is qualitative with primary and secondary data sources. While the data collection technique used is direct observation and in-depth interview methods related to research problems to obtain information regarding the migration procedure for Bank Syariah Indonesia savings accounts. The results of the discussion that has been carried out show that the savings account migration procedure at the BSI Garut branch is carried out with the applicable provisions. The obstacles faced are network constraints and incomplete requirements. The author suggests that the bank improve the network system so that the savings account migration process runs smoothly.*

**Keyword: bank, procedure, migration, account, savings**

## ABSTRAK

### PROSEDUR MIGRASI REKENING TABUNGAN PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) Tbk KANTOR CABANG GARUT

Oleh:

**Raisa Dewita Salazar**  
**203404059**

Pembimbing I : Mira Rahmawati, S.P., M.M.  
Pembimbing II : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui: Syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk Migrasi Rekening Tabungan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut. Prosedur Migrasi Rekening Tabungan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut. Hambatan-hambatan Migrasi Rekening Tabungan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk Kantor Cabang Garut serta upaya apa yang ditempuh dalam penyelesaian hambatan tersebut. Metode penelitian yaitu kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dengan observasi langsung dan metode wawancara mendalam yang berhubungan dengan permasalahan penelitian untuk memperoleh informasi mengenai prosedur migrasi rekening tabungan Bank Syariah Indonesia. Hasil pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan prosedur migrasi rekening tabungan pada BSI cabang Garut dilaksanakan dengan ketentuan berlaku. Adapun hambatan-hambatan yang dihadapi yaitu, kendala jaringan dan persyaratan tidak lengkap. Penulis menyarankan agar pihak bank memperbaiki sistem jaringan agar proses migrasi rekening tabungan berjalan lancar.

**Kata kunci: Bank, prosedur, migrasi, rekening, tabungan**