

## ABSTRAK

### **STRATEGI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT USAHA RAKYAT (KURMA) PASCA PANDEMI DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) BPR MAJALENGKA KANTOR CABANG BANTARUJEG**

Oleh:

**TRI ALDI**

NPM. 203404001

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.  
Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui strategi penanganan kredit bermasalah pada kredit usaha rakyat Majalengka (KURMA) pasca pandemi di Perumda BPR Majalengka kantor cabang Bantarujeg. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder dengan teknik pengambilan data wawancara secara mendalam (*in depth interview*), metode observasi partisipasi (*Participant Observation*), dan Studi pustaka. Kredit merupakan penyediaan uang atau tagihan yang diberikan kepada semua golongan nasabah, baik untuk kebutuhan konsumtif maupun kebutuhan produktif. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ketika terjadi kredit bermasalah pada kredit usaha rakyat Majalengka (KURMA) pasca pandemi maka Perumda BPR Majalengka kantor cabang Bantarujeg melakukan penanganan pada kredit bermasalah dengan penanganan kredit yaitu penagihan secara lisan (via telepon dan langsung), surat peringatan, surat panggilan, surat pernyataan, dan litigasi/hukum (lelang).

Kata Kunci: Strategi, Penanganan, Kredit, Bermasalah, Pandemi, Perumda BPR