

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Akao, Yuji. (1990). *QFD Intergrating Customer Requirments Into Product Design*. USA : Productivity Press.
- Adhitiya. (2013). *Penerapan Metode QFD Padarencana Pengembangan Sekolah SMKN 2 Yogyakarta*
- Cohen, L. (1995). *Quality Function Deployment : How To Make QFD Work For You*. Canada : Adison – Wesley Publishing Company.
- Dr.H.A. Rusdiana,M.M.(Oktober 2014) *MANAJEMEN OPERASI*. BANDUNG : CV PUSATAKA SETIA.
- Devi, A. S. (2017). *Implementasi Quality Function Deployment Pada Kualtias Produk Inovasi Kursi Meja Coffeeshop* (Doctoral dissertation, Universitas Wijaya Putra).
- FAHRURI, I. R. (2014). *Pengaruh Quality Function Deployment Dan Kualitas Produk Terhadap Daya Saing Perusahaan UD. SEJAHTERA TASIKMALAYA* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Febrina, S. (2020). *Implementasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Air Kemasan* (Studi Kasus: PT. Karunia Tirtamas Abadi) (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- FRISKA, F. (2009). *IMPLEMENTASI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA TRANSPORTASI PADA PT. AGUNG PUTRA JAYA SAKTI* (Doctoral dissertation, BINUS).
- Khatiravan. (2008). *Total Quality Function Deployment In Rubber Processing Company : A Sample Application Study*, 19 (1) Halaman 53-66.
- Madu, Chris (2006). *House Of Quality In A Minute*. USA : Chipubliser.
- Rifqi, M. (2017). *IMPLEMENTASI METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS JASA PADA TAKSI KONVENSIONAL DI BANDUNG*. Repository Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rudihartati, L. (26 agustus 2020). *Implementasi Quality Function Deployment (QFD) dalam Upaya Peningkatan Kualitas Produk Udang Beku*.

Rampersat. (2012). *Voice Of Customer : USA : Little Brown*.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Penelitian Tindakan, Penelitian Evaluasi*. Alfabeta.

B. Penelitian/Jurnal

Sulistyo, H. (Juli 2011). *IMPLEMENTASI QFD DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PASAR TRADISIONAL*. Jurnal Siasat Bisnis Vol. 15 No. 2, Halaman 157-169.

Sadono, M. S. (2015). *Implementasi konsep QFD untuk meningkatkan kualitas produk usaha bakery*. Agritech Vol20, Halaman 197-208.

Silvia, E. (2010). *IMPLEMENTASI METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) GUNA MENINGKATKAN KUALITAS GULA KRISTAL PUTIH*.

Supriadi, W., & Ciptomulyono, U. (2017) *IMPLEMENTASI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DALAM PENINGKATAN PELAYANAN JASA PENERBANGAN BERDASARKAN PREFERENSI PENUMPANG PESAWAT DI PT. MANDALA AIRLINES*.

Kusumawardhani, A., & Nurdin, S. (2018). *Implementasi Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Menganalisis Kualitas Pelayanan pada Bengkel Politeknik*. Teknika: Engineering and Sains Journal, 2(2), Halaman 95-102.

Nasution, M. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) Edisi Kedua* Jakarta : Ghalia Indonesia.

Puspitasari, D., Wedowati, E. R., & Min, Y. T. (2009). *Implementasi Quality Function Deployment (QFD) pada Produk Susu Kedelai*. Rekayasa, 2(2), Halaman 133-152.

Pasarusaman. (1985). *A Concept Model Of Service Quality And Its Implication For Future Research* : Journal Of Marketing, 41-50

Rony, N. A. (2019). *MANAJEMEN OPERASI*. Jakarta: UM Jakarta press.

Adi Hadiat, November2022. “10 e-commerce dengan pengunjung terbanyak kuartal II 2022”,

Cindy Mutia, 23Maret 2022. “Ada 204,7 juta pengguna internet di indonesia di awal tahun 2022”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/23/ada-2047-juta-pengguna-internet-di-indonesia-awal-2022>

Vika Azkiya Dihni, 19 Agustus 2022. “10 e-commerce dengan pengunjung terbanyak kuartal I 2022”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/19/10-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-kuartal-i-2022>.

Katadata, November 2022 <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/21/10-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-kuartal-ii-2022>

I price 30 Oktober 2022 “ Persaingan E commerce Pasca Pandemi”

<https://inet.detik.com/business/d-6377933/persaingan-e-commerce->