

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Definisi Operasional .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS</b> .....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Permainan Bola Basket .....	8
2.1.2 Perbandingan sarana prasarana .....	11
2.1.3 Perbedaan peraturan permainan .....	11
2.1.4 Tingkat Kepuasan Konsumen .....	13
2.1.5 Sarana dan prasarana bola basket.....	16
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	22
2.4 Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN</b> .....	24
3.1 Metode Penelitian .....	24
3.2 Variabel Penelitian.....	25
3.3 Desain Penelitian .....	25

3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6	Instrumen Penelitian .....	29
3.7	Teknik Analisis Data .....	34
3.8	Langkah-langkah Penelitian.....	36
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	38
4.1.1.	Deskripsi Data .....	38
4.1.2.	Data Presentase Pengguna Lapangan Basket .....	38
4.2.	Pengujian Hipotesis .....	47
4.3.	Pembahasan Penelitian .....	48
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>49</b>
5.1	Simpulan.....	49
5.2	Saran.....	49
5.2.1	Bagi Pemilik dan Pengelola jasa.....	49
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>52</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>54</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	27
Tabel 3.3 Kisi-kisi Angket Tingkat.....	29
Tabel 3.4 butir-butir pernyataan penelitian.....	30
Tabel 3.5 Skor Alternatif Jawaban.....	31
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 3.7 Norma Pengkategorian.....	36
Tabel 3.8 Waktu Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Hasil Penelitian Presentase Kepuasan Pengguna Lapangan Basket.....	38
Tabel 4.2 Hasil Mean dan Standar Deviasi .....	39
Tabel 4.3 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sarana dan Prasarana Lapangan Basket Libra 3x3 .....	40
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Sub Variabel 1 Berwujud (Tangibles).....	41
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Sub Variabel 1 Empati (Emphaty) .....	42
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Sub Variabel 3 Keandalan (reliability).....	44
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Sub Variabel (reliability) .....	45
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Sub Variabel 5 Jaminan (Assurance) .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Ukuran lapangan basket 5x5 .....	8
Gambar 2.2 Restricted area .....	8
Gambar 2.3 Scorer's table and substitution chairs .....	10
Gambar 2.4 Bola basket .....	10
Gambar 2.5 Ring Basket .....	11
Gambar 2.6 Papan Pantul .....	11
Gambar 2.7 Ukuran lapangan basket 3x3 .....	8
Gambar 2.8 Ring Basket .....	9
Gambar 2.9 Ukuran lapangan basket 3x3 .....	9
Gambar 2.10 Lapangan basket 3x3 .....	18
Gambar 2.11 Mushola dan Toilet .....	19
Gambar 2.12 Rak bola basket .....	19
Gambar 2.13 Kantin .....	20
Gambar 2.14 Kursi pemain dan pengunjung .....	20
Gambar 2.15 Parkiran .....	21
Gambar 2.16 Scoring board .....	21
Gambar 4.1 Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sarana dan Prasarana Lapangan Basket Libra 3x3 .....	40
Gambar 4.2 Berwujud (tangibles) .....	42
Gambar 4.3 Empati (emphaty) .....	43
Gambar 4.4 Keandalan (reliability) .....	44
Gambar 4.5 Keandalan (reliability) .....	46
Gambar 4.6 Keandalan (reliability) .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing.....	54
Lampiran 2. Surat Observasi/Penelitian .....	55
Lampiran 3. Surat Izin Uji Coba Instrumen .....	56
Lampiran 4. Surat Balasan .....	57
Lampiran 5. Surat Validasi Kuesioner .....	58
Lampiran 6. Angket Uji Coba .....	59
Lampiran 7. Hasil Validitas .....	60
Lampiran 8. Angket Uji Coba .....	61
Lampiran 9. Angket Penelitian.....	62
Lampiran 10. Rekapitulasi Data Uji Coba Responden .....	63
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian .....	64
Lampiran 12. Tabel penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan, 1%, 5%, dan 10 % .....	65