

## **ABSTRAK**

IBNU HAMDUN. 2023. TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA LAPANGAN BASKET LIBRA 3X3 DI KECAMATAN TALUN KABUPATEN CIREBON. Jurusan Pendidikan Jasmani. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.

Tingkat Kepuasan pengguna ditentukan oleh sarana dan prasarana yang disediakan oleh jasa itu sendiri sesuai atau tidak sesuai dengan apa yang diharapkan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui informasi tentang tingkat kepuasan pelanggan terhadap sarana dan prasarana. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Metode yang digunakan adalah survei dengan teknik pengambilan data menggunakan angket yang disebar kepada responden menggunakan *google form*. Berdasarkan pengolahan data dengan menggunakan uji statistik, secara empiris tingkat kepuasan pengguna terhadap sarana dan prasarana lapangan basket libra 3x3 termasuk kategori tinggi.

Kata Kunci : kepuasan pengguna, lapangan basket libra 3x3, sarana, prasarana,

## ***ABSTRACT***

IBNU HAMDUN. 2023. LEVEL OF USER SATISFACTION WITH FACILITIES AND INFRASTRUCTURE OF LIBRA 3X3 BASKETBALL FIELD IN TALUN DISTRICT, CIREBON REGENCY. Department of Physical Education. Faculty of Teacher Training and Education. Siliwangi University, Tasikmalaya.

The level of user satisfaction is determined by the facilities and infrastructure provided by the service itself, whether or not it is in accordance with what the customer expects. This study aims to find out information about the level of customer satisfaction with facilities and infrastructure. This type of research is descriptive quantitative. The method used is a survey with data collection techniques using a questionnaire distributed to respondents using Google Forms. Based on data processing using statistical tests. Empirically, the level of user satisfaction with the Libra 3x3 basketball court facilities and infrastructure is in the high category.

Keywords: User Satisfaction, 3x3 libra basketball court, facilities, infrastructure.