

## **BAB 3**

### **PROSEDUR PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan suatu cara yang ditempuh untuk memperoleh data, menganalisis dan menyimpulkan hasil penelitian. Penggunaan metode dalam pelaksanaan penelitian adalah hal yang sangat penting, sebab dalam menggunakan metode penelitian yang tepat diharapkan dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

Menurut Sugiyono (2017) mengungkapkan bahwa “Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Berdasarkan hal tersebut terdapat empat kunci yang perlu diperhatikan, yaitu: cara ilmiah, data, tujuan, dan kegunaan” (hlm.2).

Berdasarkan dengan pernyataan diatas serta hipotesis yang telah diajukan, maka yang Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survei untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pelanggan terhadap fasilitas lapangan basket libra 3x3 basket.

Menurut Sudaryono (2018) mengungkapkan bahwa “Metode kuantitatif yang biasanya menggunakan logika deduktif berupaya mencari keteraturan dalam kehidupan manusia, dengan memisahkan dunia sosial menjadi komponen-komponen empiris yang disebut variable” (hlm.92).

Dalam penelitian model yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Menurut Suharsimi Arikunto (2014) mengungkapkan bahwa “Istilah “deskriptif” Berasal dari istilah bahasa inggris to describe yang berarti memaparkan atau menggambarkan sesuatu hal, misalnya keadaan, kondisi, situasi, peristiwa, kegiatan, dan lain-lain. Dengan demikian yang dimaksud dengan penelitian deskriptif adalah penelitian yang dimaksudkan untuk menyelidiki keadaan, kondisi atau hal lain-lain yang sudah disebutkan, yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian. Dalam penelitian deskriptif tersebut peneliti menggunakan pendekatan survei. Pada jenis penelitian ini dimaksudkan untuk mengumpulkan data sebanyak-banyaknya, dan dimaksudkan untuk penelitian pendahuluan yang dapat digunakan untuk

penelitian selanjutnya atau untuk mengetahui kelayakan suatu hal yang menarik didalam lingkungan hidup. Pada metode survei digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah tetapi peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data misalnya dengan mengedarkan kuisioner, test wawancara terstruktur dan lain sebagainya (perlakuan tidak seperti pada penelitian eksperimen)” (hlm.3).

### **3.2 Variabel Penelitian**

Menurut Arikunto (2010) mengungkapkan bahwa “Variabel adalah objek penelitian atau apa yang menjadi titik perhatian suatu penelitian” (hlm.118). Menurut Abuzar Asra (2017) variabel tunggal juga disebut dengan indeks tunggal. Indeks atau variabel tunggal hanya membahas satu variabel saja.(hlm.381).

Pendapat tersebut didukung oleh (Sugiyono, 2017) mengungkapkan bahwa “Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.” (hlm.39). Maka dari itu variabel penelitian sebagai berikut:

Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Sarana Prasarana Lapangan Basket 3x3 Libra.

### **3.3 Desain Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Menurut Arikunto (2019, hlm. 3) penelitian deskriptif adalah penelitian yang dimaksudkan untuk menyelidiki keadaan, kondisi atau hal lain-lain yang sudah disebutkan, yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan kepuasan pengguna terhadap sarana prasarana lapangan basket libra 3x3 di Kecamatan Talun Kabupten Cirebon

### **3.4 Populasi dan Sampel**

#### **a. Populasi Penelitian**

Populasi merupakan wilayah keseluruhan yang didalamnya terdapat beberapa obyek dan subyek dengan karakteristik tertentu. Seperti yang

dikemukakan oleh Sugiyono (2017) bahwa: Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu”(hlm.80).

Dari penjelasan tersebut, populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pelanggan lapangan Basket Libra 3X3 sebanyak 80 orang

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian

No	Nama Club	Jumlah Orang
1	Unswagati	15
2	PSBB	18
3	Beber Basketball	12
4	Blazer	15
5	Libra Cell Academy	20
Total		80

Sumber: Lapangan Basket Libra 3x3

#### b. Sampel Penelitian

Dalam penelitian ini sudah memilih populasi yang akan diteliti, maka langsung selanjutnya menentukan sampel yang akan digunakan. Menurut Sugiono (2017) mengungkapkan bahwa “Bagian jumlah dan karakteristik yang dimiliki populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi tersebut. Untuk itu sampel diambil dari populasi harus benar-benar representative (mewakili)”(hlm.81).

Adapun sampel dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik Proportionate Stratified Random Sampling, teknik ini digunakan karena populasinya tidak homogen, mengacu pada pendapat Sugiyono (2017) mengungkapkan bahwa “Proportionate Stratified Random Sampling digunakan bila

populasi mempunyai anggota atau unsur yang tidak homogen dan berstrata secara proporsional” (hlm.82).

Strata yang dimaksud adalah masing-masing members yang ada di lapangan basket libra 3x3 seperti, Unswagati, Psbb, Beber Basketball, Blazer, Libra Cell Academy.

Menurut Sugiyono (2017) mengemukakan bahwa “Makin besar jumlah sampel mendekati populasi maka peluang kesalahan generelisasi semakin kecil dan sebaliknya makin kecil jumlah sampel menjauhi populasi, maka semakin besar kesalahan generelisasi (diberlakukan umum)” hlm.86. Maka dari itu dengan jumlah populasi 80 orang. Maka Jumlah anggota sampel total ditentukan melalui tabel penentuan jumlah sampel yang dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 5% adalah 80 Sampel dari 65 populasi.

Adapun sampel dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik Proportionate Random Sampling, teknik ini digunakan karena populasinya tidak homogen. Menurut Sugiono (2017) Teknik pengambilan sample Proportionate Random Sampling ini digunakan bila populasi mempunyai anggota/unsur yang tidak homogen dan berstrata secara proporsional. Dengan demikian rumus alokasi proportional sebagai berikut :

$$n_i = \frac{N_i}{N} \cdot n$$

$n_i$  = jumlah anggota sampel menurut stratum

$n$  = jumlah anggota sampel seluruhnya

$N_i$  = jumlah anggota populasi menurut stratum

$N$  = jumlah anggota populasi seluruhnya

Dengan demikian sampel setiap membernya sebagai berikut:

Tabel 3.2 Sampel Penelitian

No	Nama Tim	Jumlah Orang	Rumus Perhitungan Sampel	Jumlah Sampel
1	Unswagati	15	$\frac{15}{80} \cdot 65 =$	12

2	PSBB	18	$\frac{18}{80} \cdot 65 =$	15
3	Beber Basketball	12	$\frac{12}{80} \cdot 65 =$	10
4	Blazer	15	$\frac{15}{80} \cdot 65 =$	12
5	Libra Cell Academy	20	$\frac{20}{80} \cdot 65 =$	16
Jumlah				65

Jadi total jumlah sampel peserta didik yang akan mengikuti penelitian ini adalah sebanyak 65 orang.

Dengan cara demikian, akan terdapat perbandingan yang seimbang antara besarnya sampel dan populasi pada masing-masing subkelompok, sehingga sifat masing-masing strata tidak dapat meniadakan sifat kelompok yang lain. Dalam memilih dan menentukan siapa yang akan menjadi sampel penelitian untuk masing-masing kelompok, dapat digunakan simple random sampling atau cara lain yang lebih sesuai dengan karakteristik populasi.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Peneliti biasanya menggunakan instrumen untuk mengumpulkan data. Dengan demikian, kedudukan suatu instrumen pengumpulan data dalam proses penelitian sangat penting karena kondisi data tergantung alat (instrumen) yang dibuat. Teknik pengumpulan data adalah teknik pengumpulan data jika dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan datanya dapat dilakukan dengan cara interview (wawancara), kuesioner (angket), observasi (pengamatan), atau gabungan ketiganya (Sugiyono, 2016, hlm 137)

Penelitian ini memakai metode survei, jadi untuk teknik pengumpulan datanya menggunakan angket, dan angketnya dalam bentuk selebaran angket, dengan kondisi pelanggan yang tidak bisa diduga dan menggunakan selebaran ini akan sangat memudahkan mereka untuk mengisi angketnya.

Teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian adalah dengan kuesioner (Angket). Menurut Sugiyono (2017) mengungkapkan bahwa “Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi

seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Dan *kuesioner* merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden” (hlm.142).

### 3.6 Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian merupakan alat bantu dalam penelitian untuk menemukan hasil yang akan diteliti. Menurut Arikunto (2014) mengungkapkan bahwa “Instrumen pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan adar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya” (hlm.193).

Dalam penelitian ini juga menggunakan skala pengukuran, dan untuk jenis skala pengukuran yang digunakan adalah skala Likert. Menurut Sugiono (2017) mengemukakan bahwa “Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan presepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam penelitian, fenomena sosial ini ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang selanjutnya disebut sebagai variabel penelitian” (hlm.93).

Dalam penelitian ini menggunakan angket dengan bentuk selebaran angket untuk mempermudah dalam proses pengambilan data. Menurut Sugiyono (2017) mengungkapkan bahwa “Angket atau kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab” (hlm.142). Dalam kuesioner yang dipakai untuk penelitian ini adalah selebaran angket

#### 3.6.1 Membuat Kisi-kisi

Kisi-kisi kuisisioner ini memunculkan indikator untuk mempermudah bahasan tentang tingkat kepuasan.

Tabel 3. 3 Kisi-kisi Angket Tingkat

Variabel	Sub Variabel	Indikator	positif	Negative
	<i>Tangibles</i> (Berwujud)	- Alat dan fasilitas - Hasil yang dirasakan	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8,10,11	9 12

Tingkat Kepuasan Pengguna Lapangan Basket Libra 3x3	<i>Emphaty</i> (Empati)	- Kemudahan dan Perhatian - Komunikasi	13, 14 15, 17	16
	<i>Realibility</i> (Keandalan)	- Penetapan Harga - Kinerja dan Profesionalisme staff/Karyawan - Perhatian dan pelayan pada pealnggan	18,19, 20,23,2 24,25	21,22
	<i>Responsivenes</i> (Daya tanggap)	- Respon terhadap masukan pelanggan	26,28,2 9,30,31	27
	<i>Assurance</i> (Jaminan)	- Jamninan Keamanan bagi pelanggan - Kenyamanan Pelanggan	32,33,3 4,35,37	36
Jumlah				37

Sumber : Kisi kisi Angket analisis tingkat kepuasan layanan fasilitas Fatkhul (2018)

### 3.6.2 Menyusun Butir Pernyataan

Banyak dari butir pernyataan pada penelitian ini berjumlah 37 butir soal sesuai dengan kisi-kisi yang berbentuk pilihan bersama lima alternatif jawaban baik berupa pernyataan negatif dan positif. Pernyataan dapat dikatakan positif apabila pernyataan tersebut mendukung gagasan yang ada dan apabila dikatakan negatif berarti dikatakan sebaliknya dari positif. Dengan demikian hasil butir penelitian yaitu sebagai berikut

Tabel 3. 4 butir-butir pernyataan penelitian

Variabel	Sub Variabel	Indikator	positif	Negative
Tingkat Kepuasan Pengguna Lapangan	<i>Tangibles</i> (Berwujud)	- Alat dan fasilitas - Hasil yang dirasakan	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8,10,11	9 12
	<i>Emphaty</i> (Empati)	- Kemudahan dan Perhatian - Komunikasi	13, 14 15, 17	16
	<i>Realibility</i> (Keandalan)	- Penetapan Harga - Kinerja dan Profesionalisme staff/Karyawan	18,19, 20,23,2 24,25	21,22

Basket Libra 3x3		- Perhatian dan pelayan pada pealnggan		
	<i>Responsiveness</i> (Daya tanggap)	- Respon terhadap masukan pelanggan	26,27,2 8,39	
	<i>Assurance</i> (Jaminan)	- Jamninan Keamanan bagi pelanggan - Kenyamanan Pelanggan	30,31,3 3	34,35
Jumlah				35

Sumber : Kisi kisi Angket analisis tingkat kepuasan layanan fasilitas Fatkhul (2018)

### 3.6.3 Membuat Skoring

Pemberian skoring pada instrumen penelitian ini yaitu menggunakan skala likert dengan memberikan lima alternatif jawaban dan skor setiap jawaban disesuaikan baik berbentuk pernyataan positif maupun berbentuk pernyataan negative seperti pada tabel dibawah ini:

Tabel 3. 5 Skor Alternatif Jawaban

Alternatif Jawaban	SKOR	
	Pertanyaan Positif	Pertanyaan Negatif
Sangat Puas	5	1
Puas	4	2
Cukup Puas	3	3
Tidak Puas	2	4
Sangat Tidak Puas	1	5

Sumber : Sugiyono (2017, hlm.94)

## 4 *Expert Judgment* (Pertimbangan Pakar/Ahli)

Setelah kisi-kisi disusun dan pernyataan-pernyataan di buat, maka langkah selanjutnya adalah mengkonsultasikan draft angket yang sudah tersusun kepada ahli tentang psikologi olahraga yaitu Fegie Rizkia Mulyana, M. Pd. sebagai dosen pengampu mata kuliah Psikologi Olahraga di Jurusan Pendidikan Jasmani FKIP Universitas Siliwangi.

### 3.6.5 Uji Validitas

Menurut Arikunto (2013) Validitas adalah “ukuran yang menunjukkan tingkattingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrument” (hlm. 211). Untuk

memperoleh perangkat instrumen tersebut diuji cobakan terlebih dahulu dengan responden. Berkaitan dengan hal itu, pada penelitian ini diambil responden non sampel untuk uji coba. Sedangkan analisis butirnya, menurut Arikunto (2013) dapat menggunakan rumus korelasi produk momen dengan angka kasar dari Karl Pearson seperti dibawah ini:

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

$r_{xy}$  = koefisien korelasi skor butir dan skor total

N = jumlah subyek/responden

x = skor butir

y = skor total

$\sum XY$  = jumlah instrumen X dikalikan jumlah instrumen

$\sum X^2$  = jumlah kuadrat kriteria

$\sum Y^2$  = jumlah kuadrat kriteria Y

Setelah butir-butir instrumen (kuesioner) dikonsultasikan, Langkah selanjutnya yaitu menguji cobakan kepada 40 responden atau yang mempunyai ciri-ciri yang sama dengan responden. Tujuan uji coba ini yaitu untuk mengetahui kesahihan (validitas) dan keterandalan (reliabilitas) instrument penelitian.

Uji coba dilaksanakan di lapangan basket dari hasil uji coba instrumen yang telah dilaksanakan pada hari Selasa, 20 Desember 2022. Dengan jumlah responden sebanyak 40orang, Hasil dari uji coba instrumen yang telah dilakukan terdapat 35 butir pernyataan valid dan yang tidak valid atau gugur yaitu sebanyak 2 pernyataan.

Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas

No Soal	R hitung	R tabel	Keterangan	No Soal	R hitung	R tabel	Keterangan
1.	0,542	0,325	Valid	21	0,401	0,325	Valid
2.	0,535	0,325	Valid	22	0,641	0,325	Valid

3.	0,683	0,325	Valid	23	0,429	0,325	Valid
4.	0,384	0,325	Valid	24	0,619	0,325	Valid
5.	0,474	0,325	Valid	25	0,380	0,325	Valid
6.	0,617	0,325	Valid	26	0,501	0,325	Valid
7.	0,555	0,325	Valid	27	0,077	0,325	Tidak valid
8.	0,640	0,325	Valid	28	0,555	0,325	Valid
9.	0,797	0,325	Valid	29	0,635	0,325	Valid
10.	0,692	0,325	Valid	30	0,042	0,325	Tidak valid
11.	0,754	0,325	Valid	31	0,543	0,325	Valid
12.	0,869	0,325	Valid	32	0,645	0,325	Valid
13.	0,658	0,325	Valid	33	0,749	0,325	Valid
14.	0,588	0,325	Valid	34	0,710	0,325	Valid
15.	0,402	0,325	Valid	35	0,708	0,325	Valid
16.	0,650	0,325	Valid	36	0,593	0,325	Valid
17.	0,614	0,325	Valid	37	0,495	0,325	Valid
18.	0,813	0,325	Valid				
19.	0,711	0,325	Valid				
20.	0,648	0,325	Valid				

### 3.6.6 Uji Realibilitas

Reliabilitas menurut Arikunto (2013) yaitu “suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan suatu alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah cukup baik” (hlm. 221).

Penggunaan teknik uji reabilitas dengan rumus alpha pada penelitian ini alasannya adalah data yang diambil melalui angket/kuisisioner. Indikator yang terdapat pada kuisisioner yang akan dijadikan sebagai instrumen dalam penelitian tidak dapat dipisahkan satu dengan yang lain. Adapun rumus yang digunakan adalah rumus Alpha Cronbach sebagai berikut:

$$r_{11} = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma^2 t} \right]$$

Keterangan:

$r_{11}$  = Reliabilitas tes secara keseluruhan

$k$  = Banyaknya butir pertanyaan atau banyaknya soal

$\sum \sigma b^2$  = Jumlah varians butir

$\sigma^2 t$  = varians total

Harga  $r_{11}$  yang diperoleh dari perhitungan dikonsultasikan dengan harga  $r$  pada tabel product momen dengan  $\alpha = 5\%$ . Instrumen dikatakan reliabel apabila harga  $r_{11} >$  harga  $r$  tabel

### 3.7 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survei yaitu data dari angket yang berhasil dikumpulkan kemudian dianalisis dengan menggunakan presentase yang bertujuan untuk memberikan gambaran realita yang ada tentang tingkat kepuasan pengguna terhadap sarana prasarana di lapangan basket 3x3 libra. Teknik analisis data yang digunakan dari penelitian ini menggunakan teknik analisis data statistik deskriptif.

Dalam penelitian ini teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif, yaitu dengan mendeskriptifkan dan memaknai data dari masing-masing komponen. Data yang sudah diperoleh dari hasil pengumpulan data akan dianalisis dengan teknik deskriptif kuantitatif. Hasil perhitungan statistik deskriptif akan disajikan dalam bentuk tabel dan diagram berdasarkan persentase yang diperoleh dari hasil penilaian.

Menurut (Sugiono, 2017) mengungkapkan bahwa “Mengkelompokan data berdasarkan variabel dan jenis responden, metabelasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang diteliti melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah, dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan” (hlm.147).

Langkah-langkah yang dilakukan untuk menguji diterima atau tidak diterimanya hipotesis yang sebelumnya sudah ditentukan, peneliti melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- 1) Memberikan skor nilai dari masing-masing respon jawaban yang telah diberikan oleh tiap-tiap responden.

- 2) Memindahkan seluruh hasil penskoran ke dalam bentuk tabulasi data dalam komputer.
- 3) Merekap jumlah skor dari masing-masing sub variabel dan skor secara keseluruhan.
- 4) Mencocokkan hasil penjumlahan masing-masing sub variabel dan keseluruhan ke dalam masing-masing tabel kriteria yang telah dibuat.
- 5) Menghitung skor mean, median dan modus dari masing-masing sub-variabel.
- 6) Menghitung besarnya presentase dari nilai yang diperoleh.

Cara menentukan analisis data yaitu dengan mencari besarnya relatif persentase:

$$\text{Persentase (\%)} = \frac{n}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

n = nilai yang diperoleh

N = jumlah seluruh nilai

Setelah dihitung persentasenya, kemudian dicocokkan dengan tabel kriteria motivasi, Kriteria penilaian motivasi belajar mengacu pada tabel dari Hendrayana (2014).

Kriteria penilaian minat siswa diperoleh dari Hendrayana (2014) dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- 1) Menetapkan persentase maksimal yaitu  $(5: 5) \times 100\% = 100\%$
- 2) Menetapkan persentase minimal yaitu  $(1: 5) \times 100\% = 20\%$
- 3) Menetapkan rentang persentase, rentang persentase diperoleh dengan cara mengurangi persentase tertinggi (100%) dengan persentase terendah (20%) yaitu 80%.
- 4) Menetapkan panjang kelas interval persentase panjang kelas interval, persentase diperoleh dengan cara membagi rentang persentase dengan banyaknya kriteria. Banyaknya kriteria yang dipakai adalah sejumlah lima kriteria yakni sangat tinggi, tinggi, sedang, rendah, sangat rendah sehingga panjang kelas interval persentasenya adalah  $80\% : 5 = 16\%$ .
- 5) Menetapkan jenjang kriteria

Berdasarkan langkah-langkah tersebut dapat diperoleh hasil dari kriteria

tingkat motivasi belajar sebagai berikut:

Tabel 3. 7 Norma Pengkategorian

Interval	Kriteria
85% - 100%	Sangat Tinggi
69% - 84%	Tinggi
53% - 68%	Sedang
37% - 52%	Rendah
20% - 36%	Sangat Rendah

Sumber: (Hendrayana, 2014)

### 3.8 Langkah-langkah Penelitian

Langkah-langkah penelitian merupakan proses suatu kegiatan penelitian yang mencakup beberapa langkah didalamnya. Langkah-langkah penelitian adalah langkah-langkah yang lebih kecil, terinci, dan sifatnya merupakan kegiatan langkah pemikiran tetapi praktis. (Arikunto, 2013, hlm.61)

Bedasarkan uraian diatas peneliti menyimpulkan langkah-langkah yang dilakukan oleh peneliti, yaitu:

- 1) Tahap Persiapan
  - a. Observasi ke tempat penelitian, yaitu di lapangan basket libra 3x3 di kecamatan Talun.
  - b. Menyusun Proposal penelitian yang dibantu oleh dosen pembimbing sekaligus melakukan revision.
  - c. Seminar Proposal penelitian untuk memperoleh masukan-masukan dalam pelaksanaan penelitian.
  - d. Pengurusan surat-surat pendukung penelitian.
- 2) Tahap Pelaksanaan
  - a. Melakukan observasi lapangan perihal kepuasan konsumen terhadap fasilitas lapangan basket libra 3x3.
  - b. Melakukan Pengambilan data.
- 3) Tahap Akhir