

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
HALAMAN REKOMENDASI PENGUJI	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Bank.....	7
2.1.2 Strategi Promosi.....	14
2.1.3 Tabungan.....	24
2.2 Pendekatan Masalah	28
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	30
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	30

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.1.3 Logo Perusahaan.....	32
3.1.4 Statement Budaya Perusahaan.....	33
3.1.5 Struktur Organisasi.....	34
3.1.6 Produk Tabungan PT Bank Negara Indonesia.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.2.2 Teknik Pengumpulan data.....	41
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.2 Pembahasan.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61