

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	13
1.5.2 Waktu Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..</b> 14	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1 <i>Total Quality Management</i> .....	14
2.1.2 <i>Supply Chain Management</i> .....	24
2.1.2.1 Pengertian <i>Supply Chain Management</i> .....	24
2.1.2.2. Indikator <i>Supply Chain Management</i> .....	26
2.1.2.3. Prinsip-Prinsip <i>Supply Chain Management</i> .....	27
2.1.2.4. Manfaat <i>Supply Chain Management</i> .....	29
2.1.2.5. <i>Supply Chain Management</i> dan Kinerja Operasi .....	32
2.1.3 Kinerja Operasional .....	32
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Operasional .....	32
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Operasional.....	33
2.1.3.3. Indikator Kinerja Operasional .....	35
2.1.3.4. Penelitian Terdahulu .....	36
2.2 Kerangka Pemikiran .....	44
2.3. Hipotesis .....	49
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>50</b>
3.1 Objek Penelitian .....	50
3.2 Metode Penelitian.....	52

3.2.1 Jenis Penelitian .....	52
3.2.2 Operasionalisasi Penelitian .....	53
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.3.1. Jenis dan Sumber Data .....	57
3.2.3.2. Populasi Sasaran .....	58
3.2.3.3. Penentuan Sampel .....	60
3.2.4. Teknis Analisis Data .....	60
3.2.4.1. Skala Pengukuran Data .....	60
3.2.4.2. Instrumen Penelitian.....	61
3.2.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	62
3.2.4.4. Alat Analisis Data .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	69
4.1.1 <i>Total Quality Management</i> Pada UMKM Produsen Tas di Kota Tasikmalaya.....	69
4.1.2 <i>Supply Chain Management</i> Pada UMKM Produsen Tas di Kota Tasikmalaya.....	81
4.1.3 Kinerja Operasional Pada UMKM Produsen Tas di Kota Tasikmalaya .....	87
4.1.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	93
4.1.4.1 Uji Validitas.....	94
4.1.4.2 Uji Reliabilitas .....	95
4.1.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	95
4.2 Pembahasan.....	98
4.2.1 Pengaruh TQM dan SCM Secara Simultan Terhadap Kinerja Operasional.....	98
4.2.2 Pengaruh TQM Secara Parsial Terhadap Kinerja Operasional .....	101
4.2.3 Pengaruh SCM Secara Parsial Terhadap Kinerja Operasional .....	102
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
4.3 Simpulan .....	101
4.4 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Perbandingan Data Pertumbuhan UMKM Pada Periode 2020-2023.....	2
1.2	Waktu Penelitian.....	13
2.1	Perbandingan dengan Penelitian yang Terdahulu.....	36
3.1	Operasionalisasi Penelitian.....	54
3.2	Populasi .....	58
3.3	Jawaban Alternatif Responden .....	61
3.4	Pedoman Untuk Memberikan Intrepetasi.....	67
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Total Quality Management</i> .....	70
4.2	Rekapitulasi Tanggapan UMKM Variabel <i>Total Quality Management (X1)</i> .....	71
4.3	Nilai Klasifikasi.....	80
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Supply Chain Management</i> .....	82
4.5	Rekapitulasi Tanggapan UMKM Variabel <i>Supply Chain Management (X2)</i> .....	83
4.6	Nilai Klasifikasi.....	86
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Operasional.....	89
4.8	Rekapitulasi Tanggapan UMKM Variabel Kinerja Operasional (Y).....	89
4.9	Nilai Klasifikasi.....	92
4.10	Hasil Analisis Regresi Liner Berganda.....	99
4.11	Koefisien Korelasi.....	100
4.12	Uji Simultan.....	100
4.13	Uji Parsial.....	102
4.14	Uji Parsial.....	103

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Pertumbuhan Produsen Tas di Kota Tasikmalaya tahun 2019 – 2023.....	3
2.1	Manfaat <i>Total Quantity Management</i> .....	22
2.2	Alur <i>Supply Chain Management</i> .....	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	48
3.2	Struktur Lengkap Regresi Ganda.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	108
2	Data Kuisisioner <i>Total Quality Management</i> .....	114
2	Data Kuisisioner <i>Supply Chain Management</i> .....	115
2	Data Kuisisioner Kinerja Operasional.....	116
3	Nilai Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i> .....	117
3	Nilai Uji Validitas Variabel <i>Supply Chain Management</i> .....	118
3	Nilai Uji Validitas Variabel Kinerja Operasional.....	118
4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Total Quality Management</i> ....	119
4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Supply Chain Management</i> ...	119
4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Operasional.....	119
5	Hasil Uji Normalitas.....	120
5	Hasil Uji Multikolinearitas.....	120
5	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	121
5	Hasil Uji Autokorelasi.....	121
6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	122
6	Koefisien Korelasi.....	122
7	Uji Simultan.....	123
7	Uji Parsial TQM dan SCM Terhadap Kinerja Operasional.....	123