

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Naskah Skripsi ini yang berjudul “**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA OPERASI** (Studi pada UMKM Produsen Tas di Kota Tasikmalaya)”

Penulisan Naskah Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya. Selama melaksanakan penelitian, penulis menyadari tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi serta masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Dalam proses penyusunan naskah skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan secara moril ataupun materi dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga saya yang selalu mendukung serta mendo'akan saya disetiap langkah untuk mewujudkan harapan-harapan penulis.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

3. Prof. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi R, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Sekretasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
6. Prof. Dr. H Kartawan., S.E., M.P. Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Indi Ramadhani., S.E., M.M. Selaku Pembimbing II yang telah membantu dalam memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Syifa Mariyatus Shofa S.E. Selaku pacar saya yang telah banyak membantu dalam penulisan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Staff Dosen dan SBAP yang telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis.
10. Pelaku Usaha dan Produsen Tas di Kota Tasikmalaya yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Dinas Koperasi Usaha Mikro kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kota Tasikmalaya yang telah membantu penulis untuk memberikan informasi terkait dengan penelitian.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah memberikan bantuan moril maupun materi dalam proses pemikiran dan penyusunan Usulan Penelitian ini.

Akhir kata penulis sampaikan terimakasih banyak dan untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'a-nya semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan oleh-Nya. Aamiin.

Tasikmalaya, Juli 2023

Rizky Alfiana
NPM : 163402123