

## DAFTAR PUSTAKA

- Andi, Rahman, & Ditta. (2016). Pengaruh TQM (*Total Quality Management*) dan SCM (*Supply Chain Management*) terhadap Daya Saing pada Industri Kontruksi. *Jurnal Fondasi*, Vol. 5, No.2.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baird, C. H., & Parasnis, G. (2011). From Social Media to Social Customer Relationship Management. *Emerald Group Publishing Limited*, 39 (5), 30-37.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2004). *Supply Chain Management*. New Jersey: Pearson Education.
- Daft, R. L. (2006). *Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- David, S. L. (2000). *Designing and Managing The Supply Chain*. United States of America: Mc Graw - Hill Companies inc.
- Edy, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fandhy, T., & Anastasia, D. (2003). *Total Quality Management* . Yogyakarta: Andi.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)* (Cetakan ke VIII ed.). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Goetsch, D. L., & Stanley, D. (2014). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality Seven Edition 2*. Harlow: Pearson Education .
- Gozali , I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Handfield, R. B., & Nichols, E. L. (2002). *Supply Chain Redesign: Transforming Supply Chain into Integrated Value Systems*. London: Prentice Hall.

- Handoko, T. H. (2010). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardjosoedarmo, S. (2014). *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.
- Heizer, J., & Render, B. (2004). *Operations Management (7th Edition ed.)*. New Jersey, Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education. Inc.
- Indrajit, R. E., & Djokopranoto, R. (2003). *Manajemen Persediaan, Barang Umum dan Suku Cadang Untuk Pemeliharaan dan Operasi*. Jakarta: Grasindo.
- James, L. G. (2012). *Organization: Behaviour, Structure, Processes (14th Edition ed.)*. New York: McGraw-Hill Companies Inc.
- Labdhagati, H. M. (2017). Pengaruh Penerapan *Quality Management*, dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Operasi (Studi Pada Produsen Tas di Sentra Industri Tas Ciampea, Kabupaten Bogor). *Diponegoro Journal Of Management*, Vol.6, No.4.
- Modgil, S., & Sanjay, S. (2016). Total *Productive Maintenance*, Total *Quality Management and Operational Performance*. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*(4 353-377), Vol 22.
- Nasution. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management Edisi 2*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management (Edisi Kedua ed.)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Psomas, E. L., & Carmen, J. (2016). *The Impact of Total Quality Management on Service Company Performance: Evidence from Spain*. *International Journal of Quality & Releabilty Management*(Issue 3 380-389), Vol. 33.
- Sedarmayanti. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods For Business: Skill Building Aproach*. New York-USA: John Wiley an Sons, Inc.
- Siahaya, W. (2013). *Sukses Supply Chain Management Akses Demand Chain Management*. Jakarta: In Media.
- Simchi, L. E., Kaminsky, P., & Simchi, L. E. (2008). *Designing and Managing Supply Chain: Concepts, Strategis and Case Studies*. New York: Mc-Graw Hill.

- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif : dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Suhartini, Titi, Rosietta, & Hilda. (2012). *Pengaruh Strategi Bersaing Terhadap Hubungan antara Supply Chain Manajemen dan Kinerja (Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI)*. Jakarta: Makalah Politeknik Jakarta dan Universitas Indonesia.
- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama ed.)*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Syarifah, A. (2019). Integrasi Manajemen Rantai Pasok dan Total Kualitas Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja perusahaan. *Conference Series: Energy & Engineering* (pp. Vol.2, No.4). Medan: TALENTA.
- Tjiptoino, F. (2015). *Total Quality Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tjiptono, F., & Anastasia, D. (2003). *Total Quality Management (Edisi Revisi ed.)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2001). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Vijay, K. P., Ankita, M., & Bogineni, V. K. (2020). "Productrive Implementation of Supply Chain Management with Total Quality Management". *International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology*(ISSN: 2320-6710), Vol.9, No.6.
- Wailgum, W. &. (2008). *Supply Chain Management Definition and Solutions*. Rujukan dari internet berupa karya individual. Retrieved Juni 23, 2021, from <https://studylibid.com/doc/1250492/>
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Prasada.
- Wulandari, R., & Azhar. (2016). Pengaruh *Supply Chain Management* Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ekonomi/XXI*, Vol.3 No.3.