

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT DAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL**
(Studi pada UMKM Produsen Tas di Kota Tasikmalaya)

Oleh:

RIZKY ALFIANA

NPM : 163402123

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT DAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
(Studi pada Produsen Tas di Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

**RIZKY ALFIANA
NPM : 163402123**

Di Bawah Bimbingan:

Pembimbing 1: Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.

Pembimbing 2: Indi Ramadhani., S.E., M.M.

SKRIPSI

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2023