

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Untuk mendukung terwujudnya masyarakat yang sejahtera, adil, dan makmur maka dibutuhkan suatu lembaga yang dapat memberikan kemudahan untuk mewujudkannya. Sebagai lembaga keuangan, bank memberikan kemudahan untuk menyejahterakan masyarakat dengan cara menghimpun dana atau uang dari masyarakat dalam bentuk simpanan. Selanjutnya dana atau uang tersebut disalurkan kembali oleh bank kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Dapat disimpulkan bahwa bank dapat membantu mensejahterakan masyarakat dengan cara memberikan kredit.

Kredit adalah pemberian penggunaan uang atau barang pada orang lain dalam rentang atau jangka waktu tertentu sesuai dengan perjanjian yang disepakati. Dalam Undang-Undang Perbankan RI No.10 tahun 1998, pengertian kredit dijelaskan sebagai penyediaan uang/tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan/kesepakatan pinjam-meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam melunasi utangnya setelah jangka waktu tertentu dengan pemberian bunga.

Berdasarkan UU No. 10 tahun 1998, kredit bank adalah "penyediaan uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi utangnya setelah jangka waktu tertentu dengan pemberian bunga.

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya didirikan dengan maksud untuk membantu dan mendorong pertumbuhan perekonomian dan pemerataan pembangunan daerah agar tercapai peningkatan taraf hidup masyarakat luas. Dalam operasionalnya, bank BJB menyediakan beragam jenis kredit diantaranya adalah BJB Kredit Kepemilikan Rumah (KPR), BJB Kredit Pra Purna Bhakti (KPPB), BJB Kredit Purna Bhakti (KPB), dan yang lainnya.

Sumber pendapatan bank yaitu salah satunya dari kredit yang disalurkan. Akan tetapi, kenyataannya kredit yang disalurkan oleh bank bisa saja mengalami kegagalan atau *non performing loan*. Dari kejadian ini akibatnya akan mempengaruhi tingkat pendapatan bank. Jika hal ini tidak segera diselamatkan maka akan berpengaruh terhadap besarnya keuntungan yang diperoleh bank. Sehingga agar pendapatan bank tidak mengalami kerugian akibat dari kredit bermasalah, maka diperlukan strategi untuk menyelamatkan kredit bermasalah tersebut.

Dampak yang timbul dari akibat kredit bermasalah bagi bank yaitu mengakibatkan hilangnya kemampuan bank dalam menghasilkan laba yang optimal dari kegiatan penyaluran kredit. Sehingga dampak positif yang diharapkan dari penyaluran kredit tidak terjadi dikarenakan pendapatan operasional dari penyaluran kredit relatif kecil dimana bunga yang harusnya diterima oleh bank nyatanya tidak sepenuhnya diterima. Selain itu dampak terhadap bank akibat adanya kredit bermasalah yaitu memengaruhi likuiditas bank dimana menyebabkan bank tidak bisa memenuhi kewajiban jangka pendeknya

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengetahui strategi penyelesaian kredit bermasalah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya yang selanjutnya akan dituangkan dalam bahasan Tugas Akhir dengan judul **“Strategi Penyelamatan Kredit Bermasalah Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya Kabupaten Tasikmalaya”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, dapat diidentifikasi masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya.
2. Bagaimana strategi penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya.
3. Hambatan dan solusi apa saja yang dijumpai dalam penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dengan melaksanakan Penelitian, penulis bermaksud untuk memperoleh data yang digunakan untuk Menyusun Tugas Akhir sebagai salah satu syarat dalam

menyelesaikan studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya, sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya.
2. Untuk mengetahui strategi penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya.
3. Untuk mengetahui hambatan dan solusi dalam penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya.
4. Untuk mengetahui solusi dalam penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

1. Bagi Penulis
  - a. Untuk bahan pembandingan serta pengukur diri antara ilmu yang diperoleh di perkuliahan dengan ilmu atau pengalaman yang diperoleh di tempat lain.
  - b. Dari adanya penelitian ini, penulis dapat memperoleh ilmu pengetahuan mengenai bagaimana strategi dalam penyelamatan kredit bermasalah, dan faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah serta

mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh di masa kuliah ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Bagi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk (Bank BJB KCP Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya)

Hasil tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk (Bank bjb KCP Manonjaya), untuk bahan masukan agar semakin lebih berhati-hati dalam memberikan dana kredit kepada debitur.

3. Bagi Universitas Siliwangi

Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa jurusan perbankan dan keuangan yang akan menempuh tugas akhir.

4. Bagi Pembaca

Sebagai bahan informasi tentang bagaimana pelaksanaan strategi penyelamatan kredit bermasalah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk (Bank bjb KCP Manonjaya)

### **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk (Bank bjb KCP Manonjaya ), yang beralamat di Jl RTA. Prawira Adiningrat Pasar Kulon RT.03/RW.03 Margaluyu, Kec.Manonjaya Kab. Tasikmalaya 46197 , Jawa Barat. Adapun Penelitian dilaksanakan selama 30 hari kerja dimulai dari tanggal 19 Desember 2022 – 27 Januari 2023. Dengan kegiatan seperti pada tabel berikut ini:

Tabel 1 1 Target dan Waktu Penelitian

| No | Uraian  | Januari |   |   |   | Februari |   |   |   | Maret |   |   |   | April |   |   |   | Mei |   |   |   |
|----|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|
|    |   | 1       | 2 | 3 | 4 | 1        | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Konsultasi awal dan Menyusun rencana kegiatan |         |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |
| 2  | Pengajuan Judul                               |         |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |
| 3  | Pengumpulan data                              |         |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |
| 4  | Pengolahan Data                               |         |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |
| 5  | Bimbingan                                     |         |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |
| 6  | penyusunan Draft awal Tugas Akhir             |         |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |
| 7  | Sidang Tugas akhir                            |         |   |   |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |

Sumber: Diolah penulis, 2023