

DAFTAR ISI

<i>COVER</i>	
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
<i>COVER</i>	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Bank	7
2.1.2 Pengertian Strategi	9
2.1.3 Kredit	10
2.1.4 Pengertian Kredit Bermasalah	11
2.1.5 Penyelamatan Kredit Bermasalah	14
2.1.6 Prinsip-prinsip	16
2.2 Pendekatan Masalah	18
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	20
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	20
3.2.1 Sejarah Perusahaan	20

3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan	24
3.2.3	Logo Perusahaan	25
3.2.4	Budaya Perusahaan	26
3.2.5	Struktur Organisasi	28
3.2.6	<i>Job Description</i>	29
3.2.7	Produk - produk PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten,Tbk.	33
3.2	Metode Penelitian	37
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.3	Teknik Analisis Data	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Deskripsi Data	47
4.1.2	Analisis Data	47
4.1.2.1	Faktor penyebab kredit bermasalah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. Kantor cabang Pembantu Manonjaya kabupatean Tasikmalaya.	47
4.1.2.2	Strategi penyelamatan kredit bermasalah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Kantor cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikamalaya.	49
4.1.2.3	Hambatan dalam penyelamatan kredit bermasalah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmala	51
4.1.2.4	Solusi atas Hambatan dalam penyelamatan kredit bermasalah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya.	52
4.2	Pembahasan	53
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1	Simpulan	55
5.2	Saran	56
	DAFTAR PUSTAKA	57
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	58
	BIODATA	59

DAFTAR TABEL

NO TABEL	KETERANGAN	HAL
Tabel 1 1	Target dan Waktu Penelitian.....	6
Tabel 3 1	Budaya Kerja Perusahaan	27

DAFTAR GAMBAR

No. GAMBAR	KETERANGAN	HAL
	Gambar 2 1 Skema Pendekatan Masalah (diolah Sendiri).....	19
	Gambar 3 1 Logo PT. Bank BJB.....	26
	Gambar 3 2 Struktur Organisasi PT.Bank bjb KCP Manonjaya.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

No. LAMPIRAN	KETERANGAN	HAL
Lampiran 1	Dokumentasi pelaksanaan.....	58