

## **ABSTRACT**

***STRATEGI PENYELAMATAN KREDIT BERMASLAH PADA PT. BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (PERSERO),  
Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA KABUPATEN  
TASIKAMALAYA***

*by :*

***Fariq Wahdi***

***NPM 20404040***

***Advisor I : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.***

***Advisor II : Dede Arif Rahmani S.Pd. M.M***

*The purpose of this study is to determine the factors that cause problem loans, strategies for saving non-performing loans, and obstacles and solutions in saving non-performing loans at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten (Persero), Tbk. Manonjaya Sub-Branch Office. The writing method used is a qualitative method while the data collection techniques used are in-depth interviews and participatory observation. Factors that cause problem loans are due to the debtor's side. Apart from the debtor's own factor, non-performing loans can also occur from the external factor side and also from the bank factor side. The strategy for saving non-performing loans is carried out by means of the 3R concept (Rescheduling, Restructuring, Reconditioning) while the obstacles encountered are when collecting debtors' debts, the debtor is not at his place of residence and the debtor's business is no longer operating, the solution is to collect the debtor's debt at his place of residence on a regular basis and inform the debtor's debt to be repaid immediately via the debtor's telephone number.*

***Keywords: Strategy, non-performing loans, troubled credit rescue***

## **ABSTRAK**

### **STRATEGI PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (PERSERO), Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA KABUPATEN TASIKMALAYA**

**Oleh :**

**Fariq Wahdi**

**NPM 203404040**

**Pembimbing I : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.**

**Pembimbing II : Dede Arif Rahmani S.Pd. M.M**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya kredit bermasalah, strategi penyelamatan kredit bermasalah, dan hambatan serta solusi dalam penyelamatan kredit bermasalah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Manonjaya. Metode penulisan yang digunakan adalah metode kualitatif sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam dan observasi partisipasi. Faktor penyebab terjadinya kredit bermasalah dikarenakan dari sisi debitur itu sendiri. Selain dari sisi faktor debitur itu sendiri, kredit bermasalah juga dapat terjadi dari sisi faktor eksternal dan juga dari sisi faktor bank. Strategi penyelamatan kredit bermasalah dilakukan dengan cara konsep 3R (*Rescheduling, Restructuring, Reconditioning*) sedangkan hambatan yang dijumpai yaitu ketika menagih utang debitur, debiturnya tidak ada di tempat tinggalnya dan usaha debitur sudah tidak beroperasi lagi, solusinya yaitu menagih utang debitur ke tempat tinggalnya secara rutin dan menginformasikan utang debitur untuk segera dilunasi melalui nomor telepon debitur.

**Kata Kunci: Strategi, kredit bermasalah, penyelamatan kredit bermasalah**