

ABSTRACT

PROCEDURES FOR PROVIDING SUBSIDIZED KPR AT PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

Rina Maryana Tania

NPM. 203404005

Guidance:

Guidance I : Noneng Masitoh, Ir.,M.M

Guidance II : Ali Subrata, S.E.M.M

The purpose of writing this final project is to find out the procedure for granting subsidized housing loans (KPR) at PT Bank Tabungan Negara (BTN) Persero Tbk Tasikmalaya Branch Office. In applying for this mortgage loan, use the Si Kasep application. The research approach used is the qualitative method. The types and sources of data used are qualitative data. The types of data used are primary data and secondary data. Data collection techniques using library research, in-depth interviews, and direct observation. Data analysis techniques using data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The requirements for applying for a mortgage loan are Indonesian citizens, maximum age 65 years, do not own a house. Obstacles in carrying out procedures are customers not understanding the use of the Si Kasep application. The solution to overcoming obstacles is that the bank provides socialization on the procedures for using the Si Kasep application.

Keywords: procedure, credit, customer, bank.

ABSTRAK
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR)
SUBSIDI PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Rina Maryana Tania

NIM. 203404005

Pembimbing I : Noneng Masitoh, Ir.,M.M.

Pembimbing II : Ali Subrata, S.E.,M.M

Tujuan penulisan tugas akhir ini untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi Pada PT Bank Tabungan Negara (BTN) Persero Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Dalam pengajuan kredit KPR ini menggunakan aplikasi *Si Kasep*. Pendekatan penelitian yang digunakan yaitu dengan metode kualitatif. Jenis dan sumber data yang digunakan yaitu data kualitatif jenis data yang digunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan studi kepustakaan, wawancara mendalam, dan observasi langsung. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Syarat pengajuan kredit KPR ini WNI, maksimal usia 65 tahun, tidak memiliki rumah. Hambatan dalam pelaksanaan prosedur yaitu nasabah tidak memahami penggunaan aplikasi *Si Kasep*. Solusi mengatasi hambatan yaitu pihak bank memberikan sosialisasi tata cara penggunaan aplikasi *Si Kasep*.

Kata kunci: prosedur, kredit, nasabah, bank.