

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas izin, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Penelitian pada Karyawan Non Manajer di Dealer Resmi Sepeda Motor CV. Sinarmas Motor Tasikmalaya)”**. Skripsi ini di buat untuk memenuhi untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari keberhasilan dari penyusun usulan proposal ini tak lepas dari peran bantuan berbagai pihak, pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua, dan kaka serta keponakan saya yang selalu memberikan saya cinta dan kasih sayang yang tulus serta tidak lupa dengan doa
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT., Selaku rektor Universitas Siliwangi;
3. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
5. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusun Skripsi ini;
6. Gusti Tia Andriani. S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan Dosen

Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;

7. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama perkuliahan;
8. Nanang Nura'en selaku pimpinan Dealer Resmi Sepeda Motor Sinarmas Motor Tasikmalaya yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam memperoleh berbagai informasi yang dibutuhkan.
9. Kepada teman baik saya Indri, Mega, Ramdiani, Alya, Vira, Dewi, Nova yang sudah menemani selama di perkuliahan ini dan tak lupa selalu memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini;
10. Kepada Agis Pebrian yang telah memberikan masukan serta support dalam penyusunan skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kebaikan yang telah diberikan kepada saya dengan balasan yang setimpal. Akhir kata semoga skripsi ini mampu bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak.

Tasikmalaya, 28 Februari 2023

Sinta Tasela
NIM 183402186

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Pelatihan.....	12
2.1.2 Promosi Jabatan	19
2.1.3 Kinerja Karyawan	23
2.1.4 Penelitian Terdahulu	29

2.2	Kerangka Pemikiran	31
2.3	Hipotesis	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		36
3.1	Objek Penelitian	36
3.2	Metode Penelitian	39
3.3	Model Penelitian.....	45
3.4	Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1	Pelatihan Karyawan Pelatihan pada Karyawan Non Manajer di CV Sinarmas Motor Tasikmalaya.....	53
4.1.2	Promosi Jabatan Karyawan CV Sinarmas Motor Tasikmalaya	60
4.1.3	Kinerja Karyawan di CV Sinarmas Motor Tasikmalaya	66
4.2	Pembahasan	73
4.2.1	Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan di CV Sinarmas Motor Tasikmalaya.	73
4.2.2	Analisis Pengaruh Secara Parsial dan Simultan.....	77
4.2.2.1	Pengaruh Pelatihan Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.2.2.2	Pengaruh Promosi Jabatan Secara Parsial terhadap Kineja Karyawan	78

4.2.2.3 Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Secara

Simultan terhadap Kinerja Karyawan 79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....80

5.1 Simpulan..... 80

5.2 Saran..... 81

DAFTAR PUSTAKA.....83

LAMPIRAN.....86

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2	Tabel Populasi Karyawan Non Manajer	43
3.3	Notasi Positif.....	48
3.4	Notasi Negatif	48
3.5	Tabel Formula Analisis Jalur	51
4.1	Tabel Klasifikasi Penilaian Indikator Varibel X1	55
4.2	Tabel Rekapitulasi Skor Pelatihan Karyawan CV Sinarmas Motor	55
4.3	Tabel Klasifikasi Penilaian Indikator Variabel Pelatihan Keseluruhan	59
4.4	Tabel Klasifikasi Setiap Indikator Variabel X2	61
4.5	Tabel Klasifikasi Skor X2 Karyawan CV Sinarmas Motor	62
4.6	Tabel Klasifikasi Penilaian Indikator Promosi Jabatan Keseluruhan	66
4.7	Tabel Klasifikasi Penilaian Indikator Variabel Y	68
4.8	Tabel Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan pada karyawan CV Sinarmas Motor.....	68
4.9	Tabel Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan Secara Keseluruhan.....	73
4.10	Tabel Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara Pelatihan dan Promosi Jawaban Terhadap Kinerja Karyawan.....	75

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Grafik Penjualan.....	5
1.2	Grafik Service	7
3.1	Struktur Organisasi.....	38
3.2	Model Penelitian	45
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1 dan X2 Terhadap Y.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....		86
Lampiran 2 Data Ordinal		91
Lampiran 3 Data Interval		94
Lampiran 4 Validasi dan Reliabilitas		97
Lampiran 5 Hasil SPSS		100
Lampiran 6 Tabel Yang Digunakan		101
Lampiran 7 Waktu dan Penelitian		103
Lampiran 8 Surat Penelitian.....		104
Lampiran 9 Pegesahan Revisi Usulan Penelitian.....		105
Lampiran 10 Pengesahan Revisi Skripsi.....		106
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....		107