

DAFTAR ISI

COVER	
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI.....	viii
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Pendekatan Masalah	18
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	20
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	20
3.1.1 Sejarah dan Profil PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk.....	20
3.1.2 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk.....	22
3.1.3 Job Description PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk (Bank BJB) KC Subang	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha	35

3.2.2 Struktur Organisasi	41
3.2.2 Teknik Analisa Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Strategi Pemasaran Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Gaul	45
4.1.2 Hambatan Pemasaran Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Gaul ..	56
4.1.3 Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Pemasaran Produk Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Gaul.....	57
4.2 Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Perbandingan Tingkat Suku Bunga Kredit.....	4
1.2	Matrik Jadwal Penelitian.....	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	19
3.1.2	Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor cabang Subang.....	22
4.1.3	Tabel Angsuran KPR Gaul.....	66
4.1.3	Iklan Produk KPR Gaul.....	67
4.1.3	Kegiatan Senam Sehat.....	68
4.1.3	Gedung BJB KC Subang.....	69