

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Pendekatan Masalah	24
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	25
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	25
3.1.1 Sejarah dan Profil PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.	25

3.1.2.	Visi dan Misi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	26
3.1.3.	<i>Statement</i> Budaya PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	27
3.1.4.	Logo dan Makna PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	28
3.1.5.	Struktur Organisasi Bank Negara Indonesia KCP Ciamis	29
3.1.6.	<i>Job Description</i> PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Ciamis	30
3.1.7.	Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini.....	35
3.2.	Metode Penelitian.....	37
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	38
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	39
3.2.3	Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1.	Deskripsi Data	43
4.1.2.	Analisis Data	47
4.1.2.1.	Syarat restrukturisasi kredit usaha rakyat (KUR) di PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	49
4.1.2.2	Ketentuan restrukturisasi kredit usaha rakyat (KUR) di PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	50

4.1.2.3	Hambatan dan Solusi Restrukturisasi Kredit Usaha Rakyat (KUR) di PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	57
4.2.	Pembahasan	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Simpulan.....	70
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	77
BIODATA PENULIS	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi KUR BNI KCP Ciamis.....	5
Tabel 1. 2 Matriks Jadwal Penelitian	8
Tabel 4. 1 Dokumen Pengajuan KUR BNI.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Debitur dan Nilai Akad Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (2015-2022)	4
Gambar 3. 1 Logo BNI.....	28
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi BNI KCP Ciamis	29
Gambar 4. 2 Prosedur Pelaksanaan Restrukturisasi KUR BNI KCP Ciamis	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel plafon KUR BNI Ciamis	77
Lampiran 2 Formulir permohonan KUR BNI.....	78