

## **ABSTRACT**

***PROCEDURES FOR IMPLEMENTING RESTRUCTURING PEOPLE'S  
BUSINESS LOANS AT PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.  
(CIAMIS SUB-BRANCH OFFICE)***

*By :*

**Millennium Rafi Darajat**

NIM 203404072

*Guidance :*

*Guidance I* : Agi Rosyadi S.E.,M.M.

*Guidance II* : Dedeh Sri Sudaryanti S.E.,M.Si.

*This research aims to provide information on the process of implementing Credit Restructuring that occurs at Bank Negara Indonesia Ciamis Sub-Branch Office. This research uses quantitative and qualitative approaches where data collection is carried out through literature studies and field studies consisting of direct observation, documentation, participant observation, and in-depth interviews at PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Ciamis Sub-Branch Office. Data obtained in the form of an overview of PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Ciamis Sub-Branch Office. The results showed that the process of implementing people's business credit at Bank Negara Indonesia Ciamis Sub-Branch Office was in accordance with applicable regulations. However, the credit that has been given is not always of smooth quality because many loans become problematic due to various reasons. The implementation of credit restructuring by PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Ciamis Sub-Branch Office against debtors includes stages, namely credit restructuring initiatives, negotiations, analysis and evaluation, restructuring decisions, restructuring documentation, and monitoring. With credit restructuring, it can minimize the amount of losses of PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Ciamis Sub-Branch Office. There are obstacles faced by the author such as difficulty in getting free time to conduct in-depth interviews due to the busyness of the interviewees, and limited information containing confidential company data.*

*Keywords: Procedure, Restructuring, People's Business Credit, Credit Quality, Bank*

## ABSTRAK

### PROSEDUR PELAKSANAAN RESTRUKTURISASI KREDIT USAHA RAKYAT PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. (KANTOR CABANG PEMBANTU CIAMIS)

Oleh :

**Millennium Rafi Darajat**

NIM 203404072

Pembimbing :

Pembimbing I : Agi Rosyadi S.E.,M.M.

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti S.E.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk memberi informasi proses pelaksanaan Restrukturisasi Kredit yang terjadi di Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dimana pengumpulan data dilakukan melalui studi pustaka dan studi lapangan yang terdiri dari observasi langsung, dokumentasi, *participant observation*, dan wawancara mendalam di PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Kantor Cabang Pembantu Ciamis. Data diperoleh berupa gambaran umum PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Kantor Cabang Pembantu Ciamis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pelaksanaan kredit usaha rakyat di Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciamis telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Walaupun demikian, kredit yang telah diberikan tidak selamanya berkualitas lancar karena banyak kredit yang diberikan menjadi bermasalah yang disebabkan berbagai alasan. Pelaksanaan restrukturisasi kredit yang dilakukan PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Kantor Cabang Pembantu Ciamis terhadap debitur meliputi tahap-tahap yaitu prakarsa restrukturisasi kredit, negosiasi, analisis dan evaluasi, putusan restrukturisasi, dokumentasi restrukturisasi, dan monitoring. Dengan adanya restrukturisasi kredit dapat meminimalisir jumlah kerugian PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK. Kantor Cabang Pembantu Ciamis. Terdapat hambatan yang dihadapi oleh penulis seperti kesulitan dalam mendapatkan waktu luang untuk melakukan wawancara mendalam dikarenakan kesibukan narasumber, dan keterbatasan informasi yang berisi rahasia data perusahaan.

Kata kunci : Prosedur, Restrukturisasi, Kredit Usaha Rakyat, Kualitas kredit, Bank