

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Strategi	8
2.1.1.1 Pengertian Strategi	8
2.1.1.2 Pengertian Strategi Pemasaran	8
2.1.1.3 Manajemen Pemasaran	10
2.1.2 Bauran Pemasaran.....	11
2.1.2.1 Pengertian Bauran Pemasaran.....	11
2.1.3 Konsep Strategi Pemasaran.....	17

2.1.4 Produk dan Tabungan	20
2.1.4.1 Pengertian Produk	20
2.1.4.2 Pengertian Tabungan	20
2.1.5 Bank	21
2.1.5.1 Pengertian dan Jenis-Jenis Bank	21
2.2 Pendekatan Masalah.....	27

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN

METODE PENELITIAN 30

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	30
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	32
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	33
3.1.4 Logo dan Makna Perusahaan	34
3.1.5 Struktur Organisasi.....	35
3.1.6 <i>Job Description</i>	36
3.1.7 Produk dan Jasa.....	41
3.2 Metode Penelitian	48
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53

4.1. Hasil Penelitian	53
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.1.2 Analisa Data	54
4.1.2.1 Strategi Pemasaran Produk Tabungan Tandamata Bisnis pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pangandaran	54
4.1.2.2 Hambatan dalam Pelaksanaan Strategi Pemasaran Produk Tabungan Tandamata Bisnis pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor	

Cabang Pangandaran	64
4.1.2.3 Solusi Mengatasi Hambatan Pelaksanaan Strategi Pemasaran Produk Tabungan Tandamata Bisnis pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk	64
4.2. Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Simpulan.	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73
BIODATA PENULIS.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Waktu Pelaksanaan Laporan Tugas Akhir	7
4.1	Ketentuan Biaya bjb Tandamata Bisnis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	29
3.1	Logo PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	34
3.2	Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	35
4.1	<i>Flowchart</i> Pembukaan Rekening Tabungan Tandamata Bisnis Secara <i>Online</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Promosi Pada Bank BJB.....	73