

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Definisi Operasional	6
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS	10
2.1. Kajian Pustaka.....	10
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.3. Kerangka Konseptual	25
2.4. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN	28
3.1. Metode Penelitian	28
3.2. Variabel Penelitian.....	28
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.4. Desain Penelitian.....	30
3.5. Langkah-langkah Penelitian.....	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7. Instrumen Penelitian	43
3.8. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	48
3.9. Waktu dan Tempat Penelitian	49

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2. Pembahasan	66
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1. Simpulan.....	78
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	86