

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	<i>i</i>
ABSTRACT	<i>iv</i>
ABSTRAK	<i>v</i>
DAFTAR ISI	<i>vi</i>
DAFTAR TABEL	<i>viii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>ix</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.4.1 Aspek Teoritis	4
1.4.2 Aspek Praktis	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1 Pendekatan Masalah	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	22
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	22
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk,	22
3.2 Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk,	25
3.2.1 Visi	25
3.2.2 Misi	26
3.2.3 Strategi Budaya Perusahaan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk,	26
3.2.4 Logo PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk,	27
3.2.5 Job Description PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senajaya	29
3.2.6 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha terkini PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Kas Sutisna Senajaya	38
3.3 Metode Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48

4.1.1	Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.1.2	Analisis Data.....	49
4.2	Pembahasan	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		55
5.1	Simpulan	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	<i>Rundown</i> Penelitian.....	6

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul Gambar	Hal
2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	21
3.1	Logo PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	27
3.2	Struktur Organisasi Bank Negara Indonesia Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.....	29
4.1	Mekanisme Pencairan Dana Program Indonesia Pintar.....	50