

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Waktu Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	9
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	11
2.1.1.3 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	13
2.1.1.4 Dimensi Komunikasi Interpersonal	14
2.1.2 Komitmen Organisasional	16

2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	16
2.1.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	17
2.1.2.3 Aspek-aspek Komitmen Organisasional	18
2.1.2.4 Dimensi Komitmen Organisasional	19
2.1.3 Produktivitas Kerja Karyawan	20
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	20
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	22
2.1.3.3 Aspek-Aspek Produktivitas Kerja Karyawan	23
2.1.3.4 Dimensi Produktivitas Kerja Karyawan.....	23
2.1.4 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	34
3.2 Metode Penelitian	35
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	36
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.2.1 Jenis Data	40
3.2.2.2 Populasi	40
3.2.2.3 Sampel.....	40
3.2.2.4 Skala Pengukuran.....	41
3.2.3 Model Penelitian	42

3.2.4 Teknik Analisis Data.....	43
3.2.4.1 Uji Instrumen.....	43
3.2.4.2 Metode Succesive Interval	44
3.2.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.2.4.4 Analisis Regresi Variabel Mediasi dengan <i>Metode Product of Coefficient</i>	47
3.2.4.5 Koefisien Determinasi.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Komunikasi Interpersonal Pada Karyawan Penjualan CV. Gudang Cell Nagrawangi Tasikmalaya	50
4.1.2 Komitmen Organisasional Karyawan Penjualan CV. Gudang Cell Nagrawangi Tasikmalaya.....	56
4.1.2 Produktivitas Kerja Pada Karyawan Penjualan CV. Gudang Cell Nagrawangi Tasikmalaya.....	62
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.4 Analisis Regresi Variabel Mediasi Dengan metode <i>Product Of Coefficient</i>	70
4.1.5 Koefisien Determinasi	73
4.2 Pembahasan	73
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Penjualan CV. Gudang Cell Nagrawangi Tasikmalaya.....	73
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Penjualan CV. Gudang Cell Nagrawangi Tasikmalaya.....	74
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional Pada Karyawan Penjualan CV. Gudang Cell Nagrawangi Tasikmalaya.....	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
1	Penelitian Terdahulu	25
2	Operasionalisasi Variabel.....	37
3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	41
4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	41
5	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel Komunikasi Interpersonal (X)	51
6	Rekapitulasi Komunikasi Interpersonal Karyawan Penjualan CV. Gudang Cell Nagarawangi Tasikmalaya (X).....	52
7	Klasifikasi Penilaian Secara Keseluruhan untuk Variabel Komunikasi Interpersonal (X)	55
8	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel Komitmen Organisasional (Z).....	57
9	Rekapitulasi Komitmen Organisasional Karyawan Penjualan CV. Gudang Cell Nagarawangi Tasikmalaya (Z)	58
10	Klasifikasi Penilaian Secara Keseluruhan untuk Variabel Komitmen Organisasional (Z).....	61
11	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel Produktivitas Kerja (Y)	64
12	Rekapitulasi Produktivitas Kerja Karyawan Penjualan CV. Gudang Cell Nagarawangi Tasikmalaya (Y).....	64
13	Klasifikasi penilaian secara keseluruhan untuk variabel Produktivitas Kerja (Y)	67

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
1	Grafik Rekapitulasi CV. Gudang Cell Nagarawangi Tasikmalaya.....	2
2	Model Penelitian	42
3	Hasil Analisis Model Regresi Variabel Mediasi	72

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
1	Jadwal Penelitian.....	83
2	Kuesioner	84
3	Data Ordinal	89
4	Data Interval.....	92
5	Uji Instrumen	95
6	Uji Asumsi Klasik.....	100
7	Analisis Regresi Variabel Mediasi dengan Metode Product of Coefficient	103
8	Surat Penelitian.....	106