

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Penelitian Pada Karyawan Bagian Produksi CV Gemilang Jaya Konveksi Cilacap)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam proses penyusunan usulan penelitian ini tentu saja penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, yaitu Bapak H. Carto (Alm) dan Ibu Hj. Ocoh, serta kakak-kakak tercinta yang senantiasa memberikan, do'a, dukungan dan motivasi sehingga penulis mampu melaksanakan perkuliahan dengan baik.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Prof. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya serta memberikan arahan, dalam proses

penyusunan usulan penelitian.

6. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya serta memberikan arahan, dalam proses penyusunan usulan penelitian.
7. H. Nana Sahroni, S.E., M.M. selaku Dosen Peguji I yang telah memberikan saran dan arahan dalam proses penyusunan skripsi
8. Ane Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali Manajemen dan selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan arahan dalam proses penyusunan skripsi
9. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan serta arahan kepada penulis.
10. Sahabat tercinta, Mvi, Uping, Nonop, Selvi, Dini, Umi, Eka, Ntuy dan Tiffany, yang senantiasa memberikan saran, semangat dan motivasi.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam isi maupun dalam penulisan usulan penelitian ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi kedepannya dan semoga usulan penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis maupun pembaca.

Tasikmalaya, 13 Juni 2023

Yulistiyani  
(193402154)

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>NASKAH SKRIPSI</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI</b> .....                           | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                    | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....  | 4           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 5           |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....  | 5           |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....                                  | 7           |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian.....   | 7           |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian.....   | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> ..... | <b>8</b>    |
| 2.1. Tinjauan Pustaka.....   | 8           |
| 2.1.1 Kompensasi.....  | 8           |
| 2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....                                     | 8           |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.1.2 Tujuan Kompensasi.....  | 9         |
| 2.1.1.3 Jenis-Jenis Kompensasi.....                                     | 10        |
| 2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....                | 11        |
| 2.1.1.5 Indikator Kompensasi .....                                      | 14        |
| 2.1.2 Beban Kerja.....  | 14        |
| 2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....                                     | 15        |
| 2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....               | 16        |
| 2.1.2.3 Indikator Beban Kerja .....                                     | 18        |
| 2.1.2.4 Aspek Beban Kerja .....   | 19        |
| 2.1.2.5 Dampak Beban Kerja .....  | 21        |
| 2.1.2.6 Manfaat Beban Kerja .....                                       | 21        |
| 2.1.3 Turnover Intention .....  | 23        |
| 2.1.3.1 Pengertian Turnover Intention .....                             | 23        |
| 2.1.3.2 Indikator Turnover Intention.....                               | 24        |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ..... | 25        |
| 2.1.3.4 Dampak Turnover Intention.....                                  | 27        |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu .....  | 28        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....   | 32        |
| 2.3 Hipotesis .....   | 35        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>                        | <b>36</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....  | 36        |
| 3.1.1 Sejarah Singkat CV Gemilang Jaya Konveksi .....                   | 36        |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.1.2  | Logo CV Gemilang Jaya Konveksi .....   | 37        |
| 3.1.3  | Struktur Organisasi Perusahaan .....   | 37        |
| 3.1.4  | Sebaran Tenaga Kerja.....  | 37        |
| 3.1.5  | Jam Kerja.....   | 38        |
| 3.2  | Metode Penelitian.....   | 38        |
| 3.2.1  | Oprasionalisasi Variabel .....   | 39        |
| 3.2.2  | Teknik Pengumpulan Data.....   | 41        |
| 3.2.2.1  | Jenis Data .....   | 42        |
| 3.2.2.2  | Populasi Sasaran.....  | 42        |
| 3.2.2.3  | Penantuan Sampel .....   | 42        |
| 3.2.3  | Model Penelitian .....   | 43        |
| 3.2.4  | Teknik Analisis Data .....   | 44        |
| 3.2.4.1  | Uji Instrumen.....   | 44        |
| 3.2.4.2  | Analisis Deskriptif.....   | 46        |
| 3.2.4.3  | Metode Succesive Internal (MSI).....   | 47        |
| 3.2.4.4  | Uji Statistik.....   | 48        |
| 3.2.4.4.1  | <b>Uji Asumsi Klasik .....</b>   | <b>48</b> |
| 3.2.4.4.2  | <b>Alat Analisis.....</b>  | <b>51</b> |
| 3.2.4.5  | Pengujian Hipotesis.....   | 52        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>56</b> |
| 4.1  | Hasil Penelitian.....  | 56        |
| 4.1.1  | Kompensasi Karyawan Bagian Produksi CV Gemilang Jaya Konveksi<br>Cilacap ..... | 56        |

|                                      |   |            |
|--------------------------------------|---|------------|
| 4.1.2                                | Beban Kerja Karyawan Bagian Produksi CV Gemilang Jaya Konveksi<br>Cilacap .....               | 61         |
| 4.1.3                                | <i>Turnover Intention</i> Karyawan Bagian Produksi CV Gemilang Jaya<br>Konveksi Cilacap ..... | 66         |
| 4.1.4                                | Hasil Uji Asumsi Klasik.....  | 70         |
| 4.1.5                                | Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 71         |
| 4.1.6                                | Koefisien Deerminasi (R <sup>2</sup> ) .....  | 72         |
| 4.1.7                                | Pengujian Hipotesis .....   | 72         |
| 4.1.7.1                              | Uji Kesesuaian Model (Uji F) .....  | 72         |
| 4.1.7.2                              | Uji Signifikansi Koefisien Regresi (Uji t).....   | 72         |
| 4.2                                  | Pembahasan.....   | 73         |
| 4.2.1                                | Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                  | 73         |
| 4.2.2                                | Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                 | 74         |
| 4.2.3                                | Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover<br/>Intention</i> .....              | 75         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b> |   | <b>77</b>  |
| 5.1                                  | Simpulan.....   | 77         |
| 5.2                                  | Saran.....  | 78         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>          |   | <b>80</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                 |   | <b>82</b>  |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b>          |   | <b>111</b> |

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul   | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1   | Data Turnover Intention Karyawan Bagian Produksi CV Gemilang Jaya<br>Konveksi Periode 2020-2022 ..... | 3       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu .....  | 28      |
| 3.1   | Sebaran Tenaga Kerja.....   | 38      |
| 3.2   | Jam Kerja .....   | 38      |
| 3.3   | Operasionalisasi Variabel .....   | 39      |
| 3.4   | Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan jawaban Untuk<br>Pernyataan Positif.....       | 46      |
| 3.5   | Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk<br>Pernyataan Negatif .....      | 46      |
| 4.1   | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kompensasi $X_1$ .....                                   | 57      |
| 4.2   | Rekapitulasi Kompensasi Karyawan Bagian Produksi CV Gemilang Jaya<br>Konveksi Cilacap .....           | 58      |
| 4.3   | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kompensasi Secara<br>Keseluruhan.....                  | 60      |
| 4.4   | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Beban Kerja ( $X_2$ ) .....                              | 62      |
| 4.5   | Rekapitulasi Beban Kerja Karyawan Bagian Produksi CV Gemilang Jaya<br>Konveksi Cilacap .....          | 63      |
| 4.6   | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja Secara<br>Keseluruhan.....                 | 65      |
| 4.7   | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Turnover Intention (Y).....                              | 67      |

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 4.8 | Rekapitulasi Turnover Intention Karyawan Bagian Produksi CV Gemilang<br>Jaya Konveksi Cilacap ..... | 67 |
| 4.9 | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Turnover Intention Secara<br>Keseluruhan.....        | 69 |



## **DAFTAR GAMBAR**

| <b>Nomor</b> | <b>Judul</b>                                       | <b>Halaman</b> |
|--------------|--|----------------|
| 3.1          | Logo CV Gemilang Jaya Konveksi.....                | 37             |
| 3.2          | Struktur Organisasi CV Gemilang Jaya Konveksi..... | 37             |
| 3.3          | Model Penelitian .....                             | 43             |

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Nomor</b> | <b>Judul</b>                               | <b>Halaman</b> |
|--------------|--|----------------|
| 1.           | Jadwal Kegiatan Penelitian 2022/2023 ..... | 82             |
| 2.           | Kuesioner .....                            | 84             |
| 3.           | Foto Penelitian .....                      | 89             |
| 4.           | Data Ordinal.....                          | 90             |
| 5.           | Data Interval.....                         | 96             |
| 6.           | Hasil Uji Instrumen.....                   | 102            |
| 7.           | Uji Asumsi Klasik.....                     | 106            |
| 8.           | Regresi Linear Berganda.....               | 109            |
| 9.           | Surat Keterangan Penelitian.....           | 110            |