

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Insentif.....	8
2.1.1.1 Pengertian Insentif.....	9
2.1.1.2 Tujuan Pemberian Insentif.....	9
2.1.1.3 Jenis-jenis Insentif.....	10
2.1.1.4 Indikator-indikator Insentif.....	11
2.1.2 Program Kesejahteraan .....	11
2.1.2.1 Pengertian Program Kesejahteraan .....	12
2.1.2.2 Tujuan Program Kesejahteraan .....	13
2.1.2.3 Jenis-jenis Program Kesejahteraan .....	14
2.1.2.4 Indikator Program Kesejahteraan .....	16
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	18

2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.1.3.3	Teori-Teori tentang Kepuasan Kerja	20
2.1.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	22
2.1.4	Penelitian Terdahulu	24
2.2	Kerangka Pemikiran	28
2.3	Hipotesis	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>32</b>
3.1	Objek Penelitian	32
3.1.1	Sejarah Singkat PD. BPR Artha Galunggung	32
3.1.2	Visi dan Misi PD. BPR Artha Galunggung	34
3.1.3	Logo PD. BPR Artha Galunggung	34
3.1.4	Produk dan Layanan PD. BPR Artha Galunggung	34
3.1.5	Struktur Organisasi PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya	39
3.1.6	Sebaran Populasi Staff Unit Kerja PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya	40
3.2	Metode Penelitian	40
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	40
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.2.1	Jenis data	44
3.2.2.2	Populasi sasaran	45
3.2.2.3	Penentuan sampel	45
3.3	Model Penelitian	45
3.4	Teknik Analisis Data	46
3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.4.2	Analisis Deskriptif	47
3.4.3	<i>Metode Succesive Interval</i> (MSI)	49
3.4.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> )	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>53</b>
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Insentif staff unit kerja PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya	53

4.1.2	Program Kesejahteraan pada staff unit kerja PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya .....	58
4.1.3	Kepuasan Kerja Karyawan Staff unit Kerja PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya .....	64
4.2	Pembahasan .....	69
4.2.1	Pengaruh insentif dan program kesejahteraan terhadap kepuasan kerja .....	69
4.2.2	Pengujian Hipotesis .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>77</b>
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>80</b>