

ABSTRACT

**INFLUENCE OF INCENTIVES AND WELFARE PROGRAMS
ON EMPLOYEE SATISFACTION
(A Research on PD. BPR Artha Galunggung Work Unit Staff, Tasikmalaya
City Head Office)**

By:

**Arlina Rhesma Lestari
183402171**

Under the guidance of:

Dian Kurniawan

Alfin NurFahmi Mufreni

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of incentives and welfare programs on job satisfaction of employees at PD work unit staff. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya City Head Office. The research method used was a survey method, the data obtained directly through questionnaires to 28 respondents taken from the PD Work Unit Staff. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya City Head Office. Sampling using a census and the method of analysis used in this study is path analysis. Based on the research results it is known that incentives for work unit staff are included in the high classification, welfare programs for work unit staff are included in the high classification, and job satisfaction for work unit staff is included in the high classification. Partially and simultaneously it can be concluded that incentives and welfare programs have a positive effect on job satisfaction in PD Work Unit Staff. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya City Head Office.

Keywords: Incentives, Welfare Programs, Job Satisfaction

ABSTRAK

PENGARUH INSENTIF DAN PROGRAM KESEJAHTERAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Terhadap Staff Unit Kerja PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Arlina Rhesma Lestari
183402171

Di bawah bimbingan:

Dian Kurniawan

Alfin NurFahmi Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Insentif dan Program Kesejahteraan terhadap Kepuasan kerja karyawan pada Staff Unit Kerja PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 28 responden yang diambil dari Staff Unit Kerja PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan sensus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah path analisis. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa insentif pada staff unit kerja termasuk dalam klasifikasi tinggi, program kesejahteraan pada staff unit kerja termasuk dalam klasifikasi tinggi, serta kepuasan kerja pada staff unit kerja termasuk dalam klasifikasi tinggi. Secara parsial dan simultan dapat disimpulkan bahwa insentif dan program kesejahteraan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada Staff Unit Kerja PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya.

Kata kunci: Insentif, Program Kesejahteraan, Kepuasan Kerja