

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyusun Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Serta berkat karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Penyelesaian Kredit Pensiunan Pada Nasabah Meninggal Dunia Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendokan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir ini. Berikut pihak-pihak yang telah ikut terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Diantaranya adalah:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan dorongan, bimbingan, perhatian, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

4. Bapak Andri Helmi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir yang telah membimbing, memberi masukan sehingga penulis dapat lebih menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Kedua Orang Tua penulis yang senantiasa telah memberikan doa dan dukungan yang luar biasa, baik secara moral maupun material.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Kepada sahabat seperjuangan penulis yang berkuliah di Universitas Siliwangi yang sudah menjadi teman dekat saya yang mana selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir ini.

Dalam setiap hal tentu terdapat kelebihan dan kekurangan, begitu pula dengan Tugas Akhir ini. Untuk itu dengan tidak mengurangi rasa hormat, dan dengan segala kerendahan hati, penulis, sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya konstruktif dan membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga bermanfaat bagi para pembaca.

Ciamis, Mei 2023

Susan Nurul Fitri Setiadi  
NPM. 203404089