

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Prosedur.....	9
2.1.2 Pengertian Bank	10
2.1.3 Fungsi Bank.....	12
2.1.4 Pengertian Nasabah	15
2.1.5 Pengertian Kredit.....	16
2.1.6 Fungsi Kredit.....	16
2.1.7 Jenis-jenis Kredit.....	18
2.1.8 Pengertian Asuransi.....	20
2.1.9 Tujuan Asuransi	22

2.1.10 Jenis – Jenis Asuransi.....	23
2.1.11 Pengertian Asuransi Jiwa	24
2.1.12 Jenis-Jenis Asuransi Jiwa	24
2.1.13 Pendekatan Masalah	25
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
PENELITIAN.....	29
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
3.1.1 Sejarah Perusahaan	29
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	32
3.1.3 <i>Statement</i> budaya perusahaan.....	33
3.1.4 Struktur organisasi bank bri unit nagarasari	37
3.1.5 <i>Job Description</i>	38
3.1.6 Metode Penelitian.....	41
3.1.7 Jenis dan Sumber Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	45
4.1.2. Analisis Data	45
4.1.2.1 Syarat yang diperlukan untuk pencairan dana klaim asuransi Kredit Usaha Pinjaman Pedesaan dan Perkotaan (Kupedes) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Nagarasari Kota Tasikmalaya.....	45
4.1.2.2 Prosedur Pencairan Dana Klaim Asuransi Kredit Usaha Pinjaman Pedesaan dan Perkotaan (KUPEDES) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Nagarasari Kota Tasikmalaya.....	46
4.1.2.3 Hambatan dalam pengajuan pencairan dana klaim asuransi kredit usaha pinjaman pedesaan dan perkotaan (Kupedes) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Nagarasari	53
4.1.2.4 Solusi untuk mengatasi hambatan yang dihadapi untuk pengajuan pencairan dana klaim kredit usaha pinjaman pedesaan dan perkotaan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Nagarasari	55

4.2 Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	68
BIODATA PENULIS.....	70

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1.1	Data Pengajuan Asuransi	3
Tabel 2.1.4	Matriks Jadwal Pembuatan Tugas Akhir.....	7

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 1.2.1.13	Skema Pendekatan Masalah	28
Gambar 2.3.1.4	Struktur Organisasi Bank BRI Unit Nagasari	37
Gambar 3.4.1.2.2	<i>Flowchart</i> Prosedur Pencairan Dana Klaim Asuransi Kupedes	54

DAFTAR LAMPIRAN

No.Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Permohonan Klaim Asuransi.....	68
Lampiran 2	Permohonan Persetujuan Pembayaran Kredit Klaim Asuransi Jiwa	69