

ABSTRAK

PENGARUH LOKASI, PENGENDALIAN KUALITAS DAN MANAJEMEN RANTAI PASOKAN TERHADAP DAYA SAING PADA LAZATTO DI TASIKMALAYA

Oleh:

Bima Salis Ailul Kamal

NPM. 183402090

Pembimbing I : Edy Suroso
Pembimbing II : Lucky Radi Rinandiyana

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis lokasi, pengendalian kualitas, manajemen rantai pasokan dan daya saing pada Lazatto di Tasikmalaya dan pengaruh lokasi, pengendalian kualitas, dan manajemen rantai pasokan terhadap daya saing pada Lazatto di Tasikmalaya baik secara parsial maupun simultan. Lazatto di Tasikmalaya harus bisa bertahan di pasaran ditengah persaingan yang ketat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, sedangkan teknik yang digunakan untuk penarikan sampel adalah dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Sebanyak 45 responden diambil dari restoran Lazatto di seluruh Kota dan Kabupaten Tasikmalaya. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk data primer dilakukan melalui kuesioner dan wawancara, data sekunder diperoleh dari kajian pustaka. Alat analisis yang digunakan adalah dengan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa: secara simultan lokasi, pengendalian kualitas, dan manajemen rantai pasokan berpengaruh terhadap daya saing. Sedangkan secara parsial lokasi tidak berpengaruh terhadap daya saing, pengendalian kualitas tidak berpengaruh terhadap daya saing, dan manajemen rantai pasokan berpengaruh terhadap daya saing.

Kata kunci: lokasi, pengendalian kualitas, manajemen rantai pasokan , daya saing

ABSTRACT

THE EFFECT OF LOCATION, QUALITY CONTROL, DAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ON COMPETITIVENESS IN LAZATTO AT TASIKMALAYA

by:

Bima Salis Ailul Kamal

NPM. 183402090

Advisor I : Edy Suroso

Advisor II : Lucky Radi Rinandiyana

The purpose of this study was to identify and analyze location, quality control, supply chain management and competitiveness at Lazatto in Tasikmalaya, and the effect of location, quality control, and supply chain management on competitiveness at Lazatto in Tasikmalaya either partially or simultaneously. Lazatto in Tasikmalaya must be able to survive in the market in the midst of fierce competition. The research method used was the survey method, while the technique used for sampling was to use saturated sample techniques. A total 45 respondent were taken from Lazatto restaurants all over the Tasikmalaya city and regency. Data collection techniques used for primary data were carried out through questionnaires and interviews, secondary data were obtained from literature review. The analysis tool used was with multiple regression analysis. The results of this study revealed that: simultaneously location, quality control, and supply chain management affect competitiveness. While partially location does not affect competitiveness, quality control does not affect competitiveness, and supply chain management affects competitiveness.

Keywords: location, quality control, supply chain management, competitiveness