

## DAFTAR ISI

COVER

**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR  
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR**

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat teoritis (Keilmuan).....	5
1.4.2 Manfaat praktis (Guna Laksana).....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
1.5.1 Lokasi penelitian.....	6
1.5.2 Waktu penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> .....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian Bank .....	8
2.1.2 Jenis Jenis Bank .....	9
2.1.3 Sumber-Sumber Dana Bank.....	11
2.1.4 Pengertian Kredit .....	14
2.1.5 Unsur Unsur Kredit.....	14
2.1.6 Tujuan dan Fungsi Kredit .....	16
2.1.7 Jenis Jenis Kredit .....	18
2.1.8 Prinsip Prinsip Pemberian Kredit.....	22

2.1.9 Prinsip Kehati-hatian dalam perkreditan.....	26
2.1.10 Kualitas Kredit .....	27
2.1.11 Faktor Faktor Penyebab Kredit Bermasalah .....	29
2.1.12 Pengetian Strategi .....	30
2.1.13 Penanganan Kredit Bermasalah .....	31
2.2 Pendekatan Masalah .....	36
<b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
3.1.1 Sejarah PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. ....	38
3.1.2 Visi Misi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	41
3.1.3 Statement Budaya PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	42
3.1.4 Logo dan Makna PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	43
3.1.6 Job Description .....	46
3.1.7 Jaringan Usaha kegiatan dan kinerja usaha terkini .....	51
3.2 Metode Penelitian .....	59
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	59
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.1.1 Strategi Penanganan Kredit Bermasalah pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kota Tasikmalaya .....	62
4.2 Pembahasan.....	63
4.2.1 Strategi Penanganan Kredit Bermasalah .....	63
4.2.2 Hambatan dalam penanganan kredit bermasalah.....	78
4.2.3 Solusi untuk penanganan kredit bermasalah di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya .....	80
<b>BAB SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
5.1 Simpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	88

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan Gambar	Hal
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah .....	37
Gambar 3.1	Bank Terapung BNI .....	39
Gambar 3.2	Bank Keliling BNI .....	39
Gambar 3.3	Logo pertama BNI.....	43
Gambar 3.4	Logo Kedua BNI .....	43
Gambar 3.5	Logo BNI yang ketiga hingga sekarang .....	44
Gambar 3.6	Kantor BNI Cabang Seoul, Korea Selatan .....	52
Gambar 3.7	Kantor BNI Cabang Osaka, Jepang.....	53
Gambar 3.8	Kantor BNI Cabang Tokyo, Jepang .....	54
Gambar 3.9	Kantor BNI Cabang Hongkong.....	54
Gambar 3.10	Kantor BNI Cabang Singapura .....	55
Gambar 3.11	Kantor BNI Cabang New York.....	56
Gambar 3.12	Kantor BNI Cabang London .....	56
Gambar 4.1	Skema Tahapan Pengajuan Restrukturisasi melalui metode 3R oleh debitur .....	74
Gambar 4.2	Skema Tahapan Pengajuan Restrukturisasi melalui metode 3R yang direkomendasikan oleh pihak Bank .....	73
Gambar 4.3	Contoh Surat Permohonan Restrukturisasi Kredit .....	74

## **DAFTAR TABEL**

No. Tabel	Keterangan Tabel	Hal
Tabel 1.1	Rundown Penelitian .....	7
Tabel 3.1	Struktur Organisasi BNI KC Kota Tasikmalaya.....	45
Tabel 4.1	Golongan Kolektabilitas PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Kota Tasikmalaya .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Keterangan Lampiran	Hal
Lampiran 1	Biodata Penulis .....	88