

ABSTRACT

NON-PERFORMING LOANS HANDLING STRATEGY AT PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK TASIKMALAYA CITY BRANCH OFFICE

By:

Intan Putri Apriliani

NIM 203404117

Guidance:

Guidance I : Dedeh Sri Surdayanti S.E., M.Si

Guidance II : Wilman San Marino S.E., M.M

The purpose of this study was to determine how the strategy of handling non-performing loans at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Tasikmalaya City Branch Office. This research uses qualitative data. The types of data sources used in this study are through primary data in the form of interviews, observations and through secondary data in the form of literature studies. Non-performing loans are a situation where the customer is unable to pay part or all of his obligations to the bank as he has promised. Non-performing loans must be handled so that the credit ratio returns to a healthy position and the bank can make a profit. From the results of research conducted by the author, it shows that the strategy for handling non-performing loans at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Tasikmalaya City Branch Office is by restructuring the 3R method (Rescheduling, Reconditioning, Restructuring), and Debt Collector. However, if this method fails, then the last process of handling non-performing loans is through court channels with the bankruptcy process.

Keywords : Strategy, Bank, Credit, Non-Performing, restructuring, debt collector, Bankruptcy

ABSTRAK

STRATEGI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Intan Putri Apriliani

NIM. 203404117

Pembimbing I : Dedeh Sri Surdayanti S.E., M.Si

Pembimbing II : Wilman San Marino S.E., M.M

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana strategi penanganan kredit bermasalah pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan data kualitatif. Jenis sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah melalui data primer yang berupa wawancara, observasi dan melalui data sekunder yang berupa studi kepustakaan. Kredit bermasalah yaitu suatu keadaan dimana nasabah sudah tidak sanggup membayar sebagian atau seluruh kewajibannya kepada bank seperti yang telah dijanjikannya. Kredit bermasalah harus ditangani agar rasio kredit kembali ke posisi sehat dan bank bisa mendapatkan laba. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, menunjukkan bahwa strategi penanganan kredit bermasalah pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya adalah dengan cara Restrukturisasi metode 3R (*Rescheduling, Reconditioning, Restructuring*), dan *Debt Collector*. Namun apabila cara tersebut gagal, maka proses penanganan kredit bermasalah yang terakhir adalah dengan melalui jalur pengadilan dengan proses kepailitan.

Kata Kunci: Strategi, Bank, Kredit Bermasalah, Restrukturisasi, *Debt Collector*, kepailitan