

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR i

KATA PENGANTAR ii

LEMBAR PERSEMBAHAN vi

ABSTRACT vii

ABSTRAK..... viii

DAFTAR TABEL..... xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian..... 3

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH..... 7

2.1 Tinjauan Pustaka 7

2.1.1 Pengertian Bank 7

2.1.2 Jenis – jenis Bank..... 8

2.1.3 Fungsi Bank 15

2.1.4 Pengertian Mekanisme 16

2.1.5 Kredit..... 17

2.1.6 Pinjaman *Online* 19

2.1.7 Pendekatan Masalah 20

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	27
3.1 Sejarah dan Profil PD BPR Artha Galunggung	27
3.1.1 Visi dan Misi PD. BPR Artha Galunggung	30
3.1.2 Nilai – Nilai Inti PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	31
3.1.3 Kode Etik Pegawai PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	32
3.1.4 Kode Etik Pegawai PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	33
3.2 Logo dan Makna PD. BPR Artha Galunggung.....	33
3.3 Struktur Organisasi PD BPR Artha Galunggung	36
3.4 <i>Job Description</i> PD. BPR Artha Galunggung	36
3.5 Produk dan layanan pada PD BPR Artha Galunggung	51
3.5.1 Produk	51
3.5.2 Deposito.....	51
3.5.3 Kredit.....	52
3.5.4 Layanan	53
3.6 Metode Penelitian.....	54
3.6.1 Jenis Sumber Data	54
3.6.2 Teknik pengumpulan data.....	55
3.6.3 Teknik Analisa data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil penelitian.....	66
4.1.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian	66
4.1.1.1 Ketentuan.....	70
4.1.1.2 Syarat – syarat yang harus di lengkapi.....	70
4.1.2 Analisis Data	71
4.1.3 Keunggulan pengajuan kredit KPBT secara <i>online</i> dari pada <i>offline</i> .	
.....	76

4.1.4	Hambatan dan solusi dalam proses pengajuan kredit KPBT secara <i>online</i>	77
4.1.4.1	Hambatan.....	77
4.1.4.2	Solusi.....	78
4.2	Pembahasan	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		78
5.1	Simpulan.....	78
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		81
BIODATA PENULIS		82

DAFTAR TABEL

No Tabel	Keterangan	Hal
Tabel 1. 1	Matrik Jadwal Penelitian	6
Tabel 2. 1	Penjelasan Logo PD. BPR Artha Galunggung	33

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Keterangan	Hal
Gambar 1. 1	Matrik Jadwal Penelitian.....	6
Gambar 2. 1	Penjelasan Logo PD. BPR Artha Galunggung.....	33
Gambar 2. 2	Struktur Organisasi Kantor Pusat PD. BPR Artha Galunggung.....	36