

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (Pada Guru Honorer Madrasah Ibtidaiyah Di Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Seluruh keluarga, terutama Ibu, Bapak, Adik dan Kakak yang selalu mendo'akan penulis.
2. Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya, Dr. Nundang Busaeri, IR., M.T.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
4. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, Lucky Radi Rinandiyana S.E., M.Si.
5. Dosen Pembimbing I, Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T. yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dosen Pembimbing II, Indi Ramadhani, S.E., M.M. yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen wali, Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
10. Seluruh Guru Madrasah Ibtidaiyah di Kecamatan Mangkubumi yang telah berkontribusi dan membantu penulis selama melakukan penelitian.
11. Teman-teman Manajemen Angkatan 2019 atas dukungan dan kebersamaannya.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Dan yang paling utama, terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan didalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2023

Ibah Munamatul Bahriah  
NPM 193402087

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Kecerdasan Emosi .....	9
2.1.1.1 Dimensi Kecerdasan Emosi .....	11
2.1.1.2 Peran Kecerdasan Emosi .....	13
2.1.1.3 Faktor-Faktor Penghambat Kecerdasan Emosi .....	15
2.1.2 <i>Job Insecurity</i> .....	16
2.1.2.1 Indikator <i>Job Insecurity</i> .....	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> .....	18
2.1.2.3 Dimensi <i>Job Insecurity</i> .....	18
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	19
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB .....	21
2.1.3.2 Dimensi OCB .....	24

2.1.3.3 Manfaat OCB .....	27
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis.....	35
<b>Bab III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Objek Penelitian .....	36
3.1.1 Profil Madrasah Ibtidaiyah di Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya .....	36
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.1.1 Teknik Pengambilan Data .....	43
3.2.2 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.2.2.1 Populasi Sasaran .....	45
3.2.2.2 Penentuan Sampel .....	46
3.2.3 Model Penelitian .....	47
3.2.4 Tahapan Analisis Data .....	47
3.2.4.1 Analisis Deskriptif .....	48
3.2.4.2 Metode <i>Succesive Interval</i> .....	49
3.2.4.3 Metode Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	50
3.2.4.4 Asumsi-Asumsi Analisis Jalur .....	51
3.2.4.5 Teknik Pengujian Analisis Jalur.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Kecerdasan Emosi Pada Guru Honorer Madrasah Ibtidaiyah Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya .....	55
4.1.2 <i>Job Insecurity</i> Pada Guru Honorer Madrasah Ibtidaiyah Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya .....	62
4.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Guru Honorer Madrasah Ibtidaiyah Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya.....	69
4.2 Pembahasan.....	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1 Simpulan .....	80

5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	29
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	40
3.2	Data Guru Honorer Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya.....	46
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Positif.....	48
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Negatif .....	48
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel $X_1$ Dan $X_2$ Terhadap $Y$ ..	53
4.1	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Variabel Kecerdasan Emosi .....	57
4.2	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Variabel Kecerdasan Emosi pada Guru Honorer MI di Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya .....	57
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel $X_1$ Keseluruhan.....	61
4.4	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	63
4.5	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Variabel <i>Job Insecurity</i> pada Guru Honorer MI di Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya.....	64
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel $X_2$ Keseluruhan.....	68
4.7	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Variabel OCB.....	70
4.8	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Variabel OCB pada Guru Honorer MI di Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya.....	71
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel $Y$ Keseluruhan.....	75
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara Kecerdasan Emosi dan <i>Job Insecurity</i> Terhadap OCB .....	77

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Guru Honorer Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya.....	4
3.1	Metode Penelitian.....	47
3.2	Model Diagram Analisis Jalur .....	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.2	Hubungan Struktural antara Kecerdasan Emosi ( $X_1$ ) Dan <i>Job Insecurity</i> ( $X_2$ ) Terhadap OCB ( $Y$ ).....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1:	Kuesioner Penelitian .....	88
2:	Waktu Penelitian .....	92
3:	Data Ordinal .....	93
4:	Data Interval .....	97
5:	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	101
6:	Uji <i>Path Analysis</i> .....	113