

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Penelitian Pada Karyawan Non Manajer PT BPR NBP 31 Tasikmalaya)**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, adik, terima kasih atas do'a, pengorbanan dan kasih sayang selama ini.
2. Dr. Nundang Busaeri Ir., M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana., S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

5. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. H. Epi Dani Harison S.E., M.P., selaku pembimbing I yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ane Kurniawati, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulisan sampai terselesaikan skripsi ini.
8. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan juga pengarahan kepada penulis terhadap skripsi yang dibuat sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan juga pengarahan kepada penulis terhadap skripsi yang dibuat sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
10. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu selama penyusunan skripsi ini.
11. Pimpinan, Staf dan Karyawan PT BPR NBP 31 yang telah membantu penulisan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk Alya Syaroyil F Kh terimakasih telah membantu, menemani, dan memberikan masukan serta do'a dalam penyusunan skripsi ini.
13. Kawan-kawan Burjo FC yang telah mendukung, memotivasi, dan memberikan do'a pada penulis.
14. Rekan-rekan manajemen 2018, khususnya Manajemen E 2018 terimakasih

atas segala motivasi dan dukungan selama awal perkuliahan sampai saat ini selalu membuat ramai.

15. Kepada Fariz Aditya dan Alif Faiz R yang teman manajemen pertama sejak OMBUS, terimakasih.
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis,Amiin.

Tasikmalaya, 14 Juni 2023

(Rifki Fauzi)  
183402218

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Waktu Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	9

2.1.1.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.1.1.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1.4	Indikator Lingkungan Kerja .....	12
2.1.2	Disiplin Kerja.....	14
2.1.2.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	14
2.1.2.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	15
2.1.2.3	Faktor-Faktor yang Dapat Memengaruhi Disiplin Kerja .....	16
2.1.2.4	Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.1.3	Kinerja Karyawan .....	18
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.2	Prinsip Kinerja Karyawan .....	19
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	22
2.2	Kerangka Pemikiran.....	25
2.3	Hipotesis .....	28
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Objek Penelitian.....	29
3.1.1	Sejarah PT BPR NBP 31.....	29
3.1.2	Logo PT BPR NBP 31 .....	31
3.1.3	Visi, Misi dan Tujuan Umum PT BPR NBP 31.....	31
3.1.4	Struktur Organisasi PT BPR NBP 31.....	32

3.2	Metode Penelitian .....	32
3.2.1	Jenis Penelitian yang Digunakan .....	32
3.2.2	Oprasionalisasi Variabel .....	33
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.2.3.2	Populasi Sasaran.....	36
3.2.3.3	Penentuan Sampel.....	36
3.2.4	Model Penelitian .....	36
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	37
3.2.5.1	Uji Instrumental.....	37
3.2.5.2	Analisis Terhadap Kuesioner.....	38
3.2.5.3	Analisis Deskriptif.....	39
3.2.5.4	<i>Metode Succesive Interval (MSI)</i> .....	40
3.2.5.5	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.2.5.6	Analisis Regresi Berganda.....	44
3.2.5.7	Koefisien Determinasi .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	46
4.1.1	Lingkungan kerja di PT BPR NBP 31 Tasikmalaya.....	46
4.1.2	Disiplin Kerja Karyawan di PT BPR NBP 31 Tasikmalaya.....	52
4.1.3	Kinerja Karyawan di PT BPR NBP 31 Tasikmalaya.....	58
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	66

4.1.6	Uji Koefisien Determinasi.....	67
4.2	Pembahasan.....	67
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.2.3	Pengaruh Lingkungan kerja dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja karyawan pada Karyawan .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>71</b>
5.1	Simpulan .....	71
5.2	Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Rekapitulasi Absensi PT BPR NBP 31 .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	22
3.2	Oprasional Variabel .....	33
3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	39
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	39
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	48
4.2	Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja Karyawan di PT BPR NBP 31 Tasikmalaya .....	48
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Lingkungan kerja Secara Keseluruhan.....	52
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	53
4.5	Rekapitulasi Skor Disiplin Kerja Karyawan di PT BPR NBP 31 Tasikmalaya .....	54
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Disiplin Kerja Secara Keseluruhan.....	57
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan (Y) .	59



4.8	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan pada Karyawan PT BPR NBP 31 Tasikmalaya .....	59
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan Secara Keseluruhan.....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal</b>
1.1	Data Simpan Pinjam Pada Tahun 2022.....	6
3.1	Logo Perusahaan PT BPR NBP 31 .....	31
3.2	Struktur Organisasi PT BPR NBP 31.....	32
3.3	Model Penelitian .....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Hal</b>
1:	Jadwal Kegiatan Penelitian 2022 .....	77
2:	Kuesioner .....	78
3:	Data Ordinal.....	81
4:	Data Interval.....	84
5:	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	86
6:	Uji Asumsi Klasik.....	90
7:	Hasil SPSS .....	91
8:	Tabel yang Digunakan .....	92