

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Peneltian .....	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Tugas Ganda ( <i>Multitasking</i> ) .....	11
2.1.2 Etos Kerja .....	14
2.1.3 Produktivitas Kerja .....	20
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
2.3 Hipotesis.....	35
<b>BAB III</b> .....	<b>36</b>
3.1 Objek Penelitian .....	36
3.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
3.2.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	37

3.2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
3.2.3 Deskripsi Jabatan .....	38
3.3 Metode Penelitian .....	39
3.3.1 Operasionalisasi Variabel .....	39
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Model Penelitian.....	43
3.5 Teknik Analisis Data .....	43
3.5.1 Uji Instrumen (Uji Validitas dan Reliabilitas).....	44
3.5.2 Analisis Deskriptif .....	45
3.5.3 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	46
3.5.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	47
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	50
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	53
4.2 Pembahasan .....	67
<b>BAB V.....</b>	<b>74</b>
5.1 Simpulan.....	74
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>