

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
HALAMAN REKOMENDASI PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Prosedur	7
2.1.2 Manfaat Prosedur	8
2.1.3 Pengertian Kredit	9
2.1.4 Unsur-Unsur Kredit.....	10
2.1.5 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	12
2.1.6 Jenis-Jenis Kredit	14

2.1.7	Prinsip Pemberian Kredit	17
2.1.8	Prosedur Pemberian Kredit	20
2.1.9	Usaha Mikro.....	22
2.1.10	Pengertian Bank	23
2.1.11	Fungsi Bank	24
2.1.12	Jenis-Jenis Bank.....	25
2.1.13	Produk Bank.....	27
2.2	Pendekatan Masalah.....	28
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	32
3.1.1	Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	32
3.1.2	Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	34
3.1.3	Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. ..	35
3.1.4	<i>Job Description</i> PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Setiamulya Cabang Tasikmalaya	35
3.1.5	Produk-Produk PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	39
3.2	Metode Penelitian.....	49
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	50
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Deskripsi Data.....	53
4.1.2	Analisis Data	54
4.1.2.1	Syarat-syarat Pengajuan Kupedes Rakyat (KUPRA) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Setiamulya Cabang Tasikmalaya.....	54
4.1.2.2	Prosedur Pencairan Kredit pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Setiamulya Cabang Tasikmalaya	57

4.1.2.3	Hambatan-Hambatan yang Dialami Selama Proses Pencairan Kredit Kupedes Rakyat (KUPRA) pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Setiamulya Cabang Tasikmalaya	67
4.1.2.4	Solusi-solusi atas Hambatan yang Terjadi Selama Proses Pencairan Kredit Kupedes Rakyat (KUPRA) pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Setiamulya Cabang Tasikmalaya	67
4.2	Pembahasan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	71
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN-LAMPIRAN		75